



Se puede reubicar las reservas o solicitar reembolso de acuerdo al siguiente procedimiento:

Debido a las circunstancias actuales a nivel mundial, la compañía ha hecho una serie de Schedules Changes y cancelaciones de la operativa. Toda la información está actualizada en los GDS's.

Te detallo la política de PG, han ampliado la fecha de los vuelos afectados. Puedes cambiarlos de fecha hasta el 31Mar21 o solicitar reembolso.

#### 1. Reservation Change (Rebook)

All tickets are allowed to rebook for a new travelling date up to 31 March 2021 without rebooking fee/no show fee. Fare difference due to different RBD is payable upon reissuance

#### 2. Route Change (Reroute)

All tickets are allowed to reroute for a new travelling date up to 31 March 2021 without rerouting fee. The fare difference, fuel surcharges and taxes are payable on reissuing of new tickets.

#### 3. Refund Policy

All refund applications will be eligible for a full refund (no fee)

Puedes proceder al reembolso de los billetes a través del BSP link con la nota: "invol refund due to SC PGvuelo/fecha COVID19 outbreak incident"