

PRESS RELEASE

Ethiopian

A STAR ALLIANCE MEMBER



4 STAR AIRLINE
★★★★★



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2013



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2016



BEST AIRLINE IN AFRICA 2017

NEWSLETTER OPERATIVA DESDE EL 01 DE JULIO

Ethiopian Airlines, informa que desde el próximo día 01 de Julio comenzara a operar nuevamente sus vuelos desde Madrid con una frecuencia de 3 vuelos a la semana.

La Frecuencia se operara con Boeing 787-Dreamliner saliendo de Madrid los domingos, miércoles y viernes. Los números de vuelo han variado por lo que sera necesario:

- Reservas hechas pero no emitidas se tendrá que reservar nuevamente los tramos, MAD-ADD-MAD
 - Reservas con billetes ya emitidos, reservar los nuevos tramos y reemisión sin penalización
- Indicar en los endosos : SC 713 / 712.** En ambos casos debe de reservarse en la misma clase original

Nº vuelo	Frequency	Dept. Arp	Dept Time	Arv Arp	Arv Time	Fleet
ET 718	2 - 4 - 6	ADDIS ABEBA	23:50	MADRID	06:30 +1	ET 787-9
ET 719	7 - 3 - 5	MADRID	22:25	ADDIS ABEBA	06:55+1	ET 787-9

Para cualquier información adicional

Tlf: 914015701

ethiopian@airlinesairmat.com

PRESS RELEASE



4 STAR AIRLINE

BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2013BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2016

BEST AIRLINE IN AFRICA 2017

POLITICA DE CAMBIOS Y CANCELACIONES COVID - 19

Madrid 20, Marzo 2020

Actualización importante sobre Coronavirus

A raíz del virus de publico conocimiento, Ethiopian Airlines informa de su nueva politica y Procedimientos:

Política de Cambios:

- Se permiten cambios sin penalización con fecha de viaje entre el 04 de Marzo 2020 y el 30 de Junio 2020.
- Aplica para billetes emitidos en cualquier fecha bajo placa ET (071).
- Si existen diferencia de tarifa o impuestos por la reemision/reruteo, la misma deberá ser aplicada.
- Los pasajeros podrán cambiar su reserva para volar hasta el 31 de Diciembre 2020.
- En caso de no show, deberá cobrarse el fee correspondiente sin excepción.
- Código de waiver: **INVOL REISSUE DUE COVID-19.**

Política de reembolso/devolución:

- Se permite devolución sin cargo solo si el vuelo original del billete se encuentra **CANCELADO.**
- Se permite reembolso sin cargo emitiendo un voucher por el mismo importe para ser utilizado dentro del año de emisión.
- En el caso de reembolso del voucher, se puede reembolsar por completo hasta el 31-DIC-2020
- En el caso de utilizar el voucher para compra futura, se utilizará el 100%
- La regla aplica para tarifas reembolsables como no reembolsables
- Codigo de waiver: **INVOL REFUND DUE COVID-19**

**** En caso de haber contratado su ticket con una agencia de viajes, quien puede hacer dichas modificaciones es el agente de viajes aplicando los codigos de waiver. ****

Para cualquier información adicional

Tlf: 914015701

ethiopian@airlinesairmat.com