



01 Abril 2020

Para los billetes emitidos hasta el 31 de marzo de 2020

El cambio de reserva en la misma RBD (clase de reserva) se permitirá de forma gratuita incluso si la regla de la tarifa en cuestión es específica "Sin cambio" o "Cambio con penalización".

Para las salidas hasta el 31 de diciembre de 2020 –

Sólo para viajes en vuelos operados por Air Mauritius (MK)- los pasajeros podrán cambiar las fechas de su viaje sin que se les aplique ninguna tasa de cambio para el mismo itinerario.

Se ignorará cualquier diferencia de tarifa debida a una clase superior en Air Mauritius (MK) o a una mayor estacionalidad, siempre que el viaje se realice en la misma cabina, es decir, en clase Turista o Business.

Para los itinerarios que impliquen viajes en vuelos operados por Air Mauritius (MK) en conjunción con otras aerolíneas en el mismo billete- los pasajeros podrán cambiar sus fechas de viaje sin que se les cobren tasas por el mismo itinerario.

No se tendrá en cuenta ninguna diferencia de tarifa debida a una clase superior en Air Mauritius (MK) o a una mayor estacionalidad, siempre que el viaje se realice en la misma cabina, es decir, en clase Turista o Business. Sin embargo, la misma clase debe ser reservada / disponible en otras aerolíneas.

2- Para las salidas a partir del 1 de enero de 2021 –

Los pasajeros podrán cambiar las fechas de su viaje sin tener que pagar por el mismo itinerario.

Se cobrará a los pasajeros cualquier cantidad adicional que resulte de tipos de tarifas más altos, reservas de RBD más altas, mayor estacionalidad, cambio de ruta / cambio de vuelo de conexión / línea aérea de conexión.



Código para introducir en Endosos para emisiones y reemisiones: COVID19

3- Si el pasajero no sabe aún cuándo querrá viajar, se puede emitir un bono (EMD) para un viaje posterior (GFFT).

El bono será válido por 24 meses a partir de la fecha de emisión con el mismo valor del billete más un bono compuesto por un 10% adicional calculado sobre la tarifa más un 10% sobre YQ.

No se aplicarán las penalizaciones por cancelación.

El bono es transferible a otro pasajero.

Después de 24 meses se podrá conceder el reembolso completo del valor del billete original si el pasajero lo solicita.

Los EMDs ya emitidos (hasta la fecha) válidos para un nuevo transporte en el mismo contexto pueden ser reemitidos con el bono del 10%.

4- A los pasajeros que deseen el reembolso del billete se les cobrará el importe correspondiente según las normas de cancelación de la tarifa que figura en el billete.

Para los billetes emitidos del 1 de abril al 31 de mayo de 2020

El cambio de reserva en la misma RBD (clase de reserva) se permitirá gratuitamente aunque la regla de la tarifa en cuestión especifique "Sin cambio" o "Cambio con penalización".

Se cobrará a los pasajeros cualquier cantidad adicional que resulte de tipos de tarifas más altos, de reservas de RBD más altas, de una mayor estacionalidad, de cambios de ruta/cambio de línea de alimentación/conexión de aerolíneas.

Para los pasajeros que deseen cancelar, se podrá emitir un EMD para un transporte adicional válido por un año a partir de la fecha de emisión del EMD por el mismo valor total del billete. No se cobrarán gastos de cancelación.

A los pasajeros que deseen ser reembolsados se les cobrará el importe correspondiente según las normas de cancelación de la tarifa que figura en el billete.



24 DE MARZO DE 2020

ACTUALIZACIÓN POLÍTICA DE CANCELACIÓN/CAMBIOS DEBIDO AL COVID-19

Para todos los billetes MK /239 emitidos antes del 30 de abril de 2020 para salidas hasta el 30 de junio de 2020.

Se permitirá el cambio de reserva en la misma clase de forma gratuita, incluso si la regla de la tarifa en cuestión específica "Sin cambios" o "Cambios con penalización".

Se cobrará a los pasajeros cualquier cantidad adicional que resulte de tipos de tarifas más altas, reservas en clases superiores, cambios en estacionalidad/rutas/conexiones con Air Mauritius o con otras compañías.

Para los pasajeros que deseen posponer el viaje se podrá emitir un EMD para un nuevo billete válido por 18 meses desde la fecha de emisión del billete original.

Si el nuevo viaje resulta en una cantidad mayor que el valor del EMD, se cobrará la cantidad adicional. El EMD se emitirá antes del 31 de julio de 2020.

En este caso todas las penalizaciones por cancelación serán eliminadas.

Solo es posible realizar el EMD a través de Amadeus (GFFT) *

Para el resto de GDS's (Galileo, Sabre, etc.) no es posible realizarlo a través del sistema.

Los billetes originales pueden ser reemitidos con las nuevas fechas dentro de 18 meses desde la fecha de emisión de los billetes originales.

La emisión debe hacerse antes de 31 de julio de 2020.

No se aplicará ninguna penalización pero si el nuevo billete tiene una tarifa superior, se cobrará la diferencia.

A los pasajeros que deseen cancelar su viaje se les cobrará el importe correspondiente según las normas de cancelación de la tarifa que figura en el billete.

*Si necesitáis información para la emisión del EMD no dudéis contactarnos.



Las Restricciones de entrada se extienden a Europa, Reunión y otros territorios debido al Covid-19

Con la propagación de la pandemia del Covid-19 a un número cada vez mayor de países, las autoridades de Mauricio han ampliado las restricciones de viaje a ese país de la siguiente manera:

1. En vigor desde las 21H00 (España), 00H00 (Mauricio) de hoy lunes 16 de marzo de 2020 y aplicable hasta el 30 de marzo de 2020,

- "No se permitirá la entrada o el tránsito en la República de Mauricio (incluida la Isla Rodríguez) a ningún extranjero que haya residido en la Isla de la Reunión o que haya viajado a ella en los últimos 14 días".

2. Efectivo a partir de las 21H00 (España), 00H00 (Mauricio) del miércoles 18 MAR 2020 y aplicable hasta el 01-Abr-2020,

- "No se permitirá la entrada o el tránsito en la República de Mauricio a ningún extranjero que haya residido en un Estado miembro de la Unión Europea, el Reino Unido, Irlanda y Suiza, o que haya viajado desde o hacia esos Estados en los últimos 14 días".

3. Los nacionales de Mauricio, los residentes, su cónyuge y los hijos comprendidos en las categorías de los párrafos 1 y 2 podrán entrar en la República de Mauricio y se les pondrá en cuarentena.

En la actualidad, Air Mauritius mantiene sus vuelos hacia y desde París, Londres y Reunión. Air Mauritius sigue de cerca la situación y adaptará sus operaciones en consecuencia.

Se advierte a los pasajeros de las categorías mencionadas en los párrafos 1 y 2 que no serán admitidos en los vuelos de Air Mauritius después de los plazos respectivos.

Air Mauritius lamenta los inconvenientes causados.

ON AIR

Debido al brote del virus COVID-19, y con el fin de ayudar a nuestros clientes, Air Mauritius aplicará los siguientes procedimientos para todos los billetes MK /239 emitidos antes del 30 de abril de 2020 para salidas hasta el 30 de junio de 2020.

- Se permitirá el cambio de reserva en la misma clase de forma gratuita, incluso si la regla de la tarifa en cuestión específica "Sin cambios" o "Cambios con penalización".

Se cobrará a los pasajeros cualquier cantidad adicional que resulte de tipos de tarifas más altas, reservas en clases superiores, cambios en estacionalidad/rutas/conexiones con Air Mauritius o con otras compañías.

- Para los pasajeros que deseen posponer el viaje se podrá emitir un EMD para un nuevo billete válido por 1 año.
 - i. Si el nuevo viaje resulta en una cantidad mayor que el valor del EMD, se cobrará la cantidad adicional.
 - ii. El EMD se emitirá antes del 30 de junio de 2020.
 - iii. En este caso todas las penalizaciones por cancelación serán eliminadas.
- A los pasajeros que deseen cancelar su viaje se les cobrará el importe correspondiente según las normas de cancelación de la tarifa que figura en el billete