

[View this email in your browser](#)


RESERVE CON TRANQUILIDAD

Y si hay cambio de planes...
...no pasa nada.

Reserve su vuelo a cualquiera de nuestros destinos o un paquete al sur entre el 13 y el 30 de abril,
Y si sus planes cambian, no hay problema, porque nosotros no le cobraremos penalización por cambio.

- Puede reprogramar su viaje en cualquier momento en los 12 meses siguientes a su fecha de regreso original. Podrá cambiar sus fechas de viaje, hotel o destino -o las tres- sin cargo hasta tres días antes de la salida.

Si desea cancelar su viaje, hemos relajado nuestras condiciones de cancelación:

- **Paquetes al sur y vuelo en clase Eco Budget:** Recibirá un bono crédito de viaje, válido para los 12 meses posteriores a su fecha de regreso de viaje original.
- **Vuelos en clase Eco Standard y clase Club:** Aplicarán los términos y condiciones estándar de cancelación de estas tarifas. También podrá optar por un bono crédito, válido por 12 meses después de la fecha original de regreso.
- **Vuelos en clase Eco Flex.** No tienen penalización por cancelación.

LAS VACACIONES LE LLAMAN

"Book with peace of mind" is valid on new individual bookings made from April 13 to 30, 2020, regardless of your travel dates. A one-time change of dates, destination and/or hotel is permitted at no charge up to 3 days before departure, and travel must be completed within 12 months of the original return date. Valid on Transat South packages and Air Transat flights to the South, USA, Canada and Europe. Excludes Transat USA, Europe, cruise or Duo packages, guided tours, à la carte accommodations or South packages to Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, Couples Resorts, Jamaica, Grand Velas Riviera Maya, Casa Velas, Grand Velas Riviera Nayarit and Velas Vellarta. Excludes group bookings. Changes are subject to hotel and flight availability. If the price for the new dates, destination and/or hotel is higher, the client must pay the difference. No refund will be given should the price be lower than the initial price. Future travel credit is valid for 12 months after the original return date. Customers who booked through a travel agency must contact their travel agents. Customers who booked packages directly with Transat can call 1-866-322-6649. Customers who booked flights directly with Air Transat can call 1-866-899-5156 (from 4 am to 8 pm, seven days a week). This offer is for a limited time only and can be changed or withdrawn at any time without prior notice. Transat is a division of Transat Tours Canada Inc., and is registered as a travel wholesaler in Ontario (Reg. #50009486) with offices at: 91 The West Mall, Suite 800 Etobicoke, ON M9C 5K8; in British Columbia (Reg. #24541) with offices at 2175 West 41st Ave, Vancouver, BC V6M 1Z6; and in Quebec (Reg. #754241) with offices at: 500 Lévesque, Suite 500, Montreal QC H2X 4C2. COM-5499 // April 13, 2020

RESERVE CON TRANQUILIDAD INFORMACIÓN PARA EL AGENTE DE VIAJES

¿A qué vuelos y paquetes aplica esta oferta?

Esta oferta es válida para los paquetes al Sur de Transat y los vuelos de Air Transat al Sur,

¿Hasta cuándo es válido el crédito de viaje?

El crédito es válido por 12 meses desde la fecha de regreso original.

Duo, visitas guiadas, alojamientos a la carta o paquetes al Sur con alojamiento en los Resorts Sandals, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, Couples Resorts Jamaica, Grand Velas Rivera Maya, Casa Velas, Grand Velas Riviera Nayarit y Velas Vallarta. También quedan excluidas las reservas de grupos.

¿Se pueden solicitar varios cambios para una sola reserva?

El cliente puede solicitar un cambio de fecha o destino y/o hotel, siempre que los cambios se realicen al mismo tiempo. Se permiten cambios sin cargo hasta tres días antes de la salida.

¿Cuándo debe completarse el viaje?

El viaje deberá completarse dentro de los 12 meses posteriores a la fecha original de regreso.

¿Qué sucede si mi cliente quiere cancelar su reserva?

Hemos relajado nuestros términos y condiciones en relación a la cancelación y varía según el producto:

- Paquetes al Sur y vuelos en clase Eco Budget.: Su cliente recibirá un crédito de viaje válido por 12 meses desde de la fecha de regreso original.
- Vuelos en clase Eco Standard y Club: Aplican las condiciones de cancelación estándar. Su cliente también podrá optar por el crédito para un futuro viaje, válido por 12 meses desde la fecha de regreso original.
- Vuelos en clase Eco Flex: No tienen penalización por cancelación.

No, los cambios sólo pueden realizarse hasta tres días antes de la salida. Después aplicará la penalización normal por cambio.

¿Qué pasa si el precio del paquete o billete es diferente para las nuevas fechas / destino y/o hotel?

Si el precio para las nuevas fechas, destino y/o hotel es superior, el cliente deberá asumir la diferencia. No se reembolsará ninguna cantidad en caso de que el precio sea inferior al original.

¿Obtendrán comisión los agentes de viajes sobre la nueva reserva?

No. La comisión sólo se aplica a la reserva original. Si el precio de la nueva reserva es superior, el agente de viajes ganará la comisión de la diferencia de precio.

¿Cuál es el procedimiento para solicitar los cambios de fecha, destino y/o hotel, o para cancelar el viaje?

Todas las solicitudes de cambio de fecha, destino y/o hotel, o de cancelación de viaje deberán realizarse llamando a Transat al 1-800-587-2672.

Para las reservas de Air Transat realizadas por GDS, aplicará el código waiver **COVIDCHG16MAR.**

ACTUALIZACIÓN POLÍTICA COVID-19

COVID19 / salidas entre el 21 de marzo y el 31 de mayo 2020

Proceso para reservas por GDS

1. Cancelaciones

- Cancelar los segmentos de vuelo si aún no se han autocancelado en sistema
- Guardar y cerrar reserva

2. Cambio de fecha

- Reservar nuevo itinerario
- Remitir como exchange e insertar código waiver **COVIDCHG16MAR** en endosos

3. Crédito de viaje (Para salidas hasta 31 de mayo de 2020)

- Cancelar los Vuelos y reservar nuevas fechas más tarde:
- Cancelar segmentos de vuelo
- Guardar y cerrar reserva
- Cuando esté listo para reservar nuevas fechas:

- Reservar nuevo itinerario
- Remitir como exchange e insertar código waiver **COVIDCHG16MAR** en endosos

Si redime su crédito pasados los 12 meses, por favor contacte con GDS Helpdesk en 1-877-9489 ext. 7605.

Proceso para otras plataformas de reservas

1. Cancelaciones:

- Cancelación automática
- Aplica para salidas hasta 31 de mayo de 2020.
- El crédito será válido 24 meses después de la fecha de regreso de la reserva inicial*
- El valor del crédito es para cada pasajero incluyendo los ancillarys como opción plus, selección de asientos, equipaje.
- No es necesario tomar acción, ni llamarnos

*Transat ajustará las reservas tan pronto como le sea posible y el crédito aparecerá en la reserva. Por favor, no llamen para confirmar. Debido al gran volumen de peticiones el trámite se puede demorar.

Promoción reserve tranquilamente

Reservas hechas entre el 4 y el 31 de Marzo de 2020

dentro de los 12 meses desde la fecha del billete original.

- Aplica solo a reservas individuales
- Aplica a paquetes del Sur (ITC) ya todos los Vuelos de Air Transat solo destinos (ABC)
- Las tarifas Eco Budget fares están excluidas de esta oferta

Proceso para reservas GDS

- Hacer cambio en GDS
- Remitir como exchange e incluir código waiver **PROMO03-2020** en endosos

Proceso para otras plataformas de reservas

- Estas solicitudes deben hacerse por teléfono en una fecha posterior

Reservas hechas entre el 13 y el 30 de Abril de 2020

- Se puede realizar un cambio gratuito hasta 3 días antes de la salida, y el nuevo viaje tendrá que completarse en los 12 meses posteriores a la reserva original.
- Sólo aplica a reservas individuales
- Aplica tanto a paquetes al Sur como a vuelos de Air Transat a todos los destinos..

Proceso para reservas GDS

- Hacer cambio en GDS
- Remitir como exchange e incluir código waiver **COVIDCHG16MAR** en endosos

Proceso para otras plataformas de reservas

- Estas solicitudes deben hacerse por teléfono en una fecha posterior

Puede consultar la información actualizada en <https://www.airtransat.com/en-CA/travel-information/coronavirus>

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

Aeroguía - Select Aviation

A- 62812458

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

Actualización de la Política de Privacidad

Como aplicación del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD), desde Select Aviation S.A, queremos informarle de nuestra actualización de la Política de Privacidad, relativa al tratamiento de datos personales y adecuación a la normativa, además de mostrar nuestro firme compromiso con su privacidad. Nuestro objetivo es proporcionarle información de forma más clara y transparente, así como reforzar sus derechos y disponibilidad de los datos.

Si necesita más información sobre nuestra Política de Privacidad, puede visualizarla en nuestra página web <http://www.selectaviation.es/es/politica-de-privacidad/>