



Estimado colaborador,

Entendemos que las circunstancias actuales requieren flexibilidad. Por ello, ampliamos la posibilidad de cambiar la fecha para todas las reservas con vuelos desde entre el 13 de marzo y el 30 de abril de 2020.

- El cambio de fecha de vuelo no tendrá ninguna penalización, solo se deberá pagar diferencia de tarifa (en caso de que la haya).
- Podrás cambiar el vuelo para volar en cualquier otro vuelo disponible operado por Vueling hasta el 27 de marzo de 2021, en la misma ruta.
- Válido para todas las tarifas y vuelos operados por Vueling (también disponible para vuelos operados por LEVEL Europe), en los canales Web agencias, NDC y GDS.
- Ten en cuenta que solo se permite un cambio de fecha por cada vuelo de la reserva (excepto para tarifas que permiten cambios ilimitados).
- Solo será posible hacer cambios si no se ha volado ningún vuelo de la reserva.

¿Cómo realizar el cambio?

- Reservas realizadas a través de Web agencias: accede a la opción de Cambiar vuelo en el apartado Gestión de reservas.
- Reservas realizadas a través de GDS: se podrá gestionar directamente desde la plataforma GDS.

Esperamos que la situación actual se normalice lo más rápido posible y que esta medida sea de utilidad para la gestión con tus clientes.

Consulta la información adicional de las afectaciones del COVID-19 nuestro blog para agencias.

Atentamente,

Departamento Comercial Vueling



Vueling está en permanente contacto con las autoridades, tanto sanitarias como de aviación, y monitorizando la situación y evolución del COVID-19 en Europa, a fin de implementar todos los requerimientos y recomendaciones oficiales.

Cambio de fecha de vuelo sin penalización económica para vuelos entre el 13 de marzo y el 30 de abril 2020, en vuelos operados por Vueling, y LEVEL Europe reservados a través de Vueling, en cualquier tarifa. Solo es posible realizar cambios si ningún vuelo de la reserva ha sido realizado. Podrás realizar el cambio hasta 2 horas antes de la salida del vuelo original. Se deberá abonar la diferencia de tarifa en caso de que la haya. En caso de ser favorable al pasajero, no se reembolsará la diferencia. Solo podrá hacerse un cambio de fecha para cada vuelo de la reserva. No incluye cambio de nombre ni cambio de origen y/o destino. Las reservas realizadas con la Tarifa TimeFlex ya incluyen cambios de fecha ilimitados sin cargo.

<http://vueling.com/agencias>

GDS: Amadeus, Apollo, Galileo, Sabre y Worldspan

Esta dirección de correo está destinada al envío de información y no está habilitada para la recepción de mensajes. Este correo ha sido enviado por Vueling Airlines, S.A. ("Vueling"), NIF A-63422141 y domicilio social en Plaza Pla de l'Estany, 5, 08820, El Prat de Llobregat, Barcelona, España. Usted puede ejercitar sus derechos mediante escrito dirigido a [data.protection@vueling.com](mailto:data.protection@vueling.com). Si en el futuro no desea recibir más correos informativos, haga clic en este enlace. El proceso de tramitación de la baja puede tardar algunos días, por lo que es posible que pueda recibir esta comunicación hasta que se realice el cambio pertinente.



Ante la excepcional situación que se está viviendo en Europa en estas últimas semanas, desde Vueling hemos decidido proporcionar un mayor nivel de flexibilidad a todos nuestros clientes permitiéndoles modificar las fechas de sus vuelos para todas las nuevas reservas que se realicen entre los días 10 y 23 de marzo; las cuales permitirán un cambio de fechas de vuelo hasta el día 31 de diciembre de 2020.

Esta propuesta estará disponible para cualquier ruta Vueling y en las tarifas Basic, Optima y Family que normalmente no disponen de esta opción.

Cualquier cambio de fecha podrá realizarse a través de la web de Vueling ([Vueling.com](https://www.vueling.com) y web agencias) y aplicaciones móviles.