



**Seguimos trabajando para servirte**  
Aplicación: Cancela tu reserva y  
planifica después

## Estimadas agencias de viajes:

Dada la alta demanda de solicitudes, hemos creado la siguiente aplicación para que los pasajeros puedan cancelar los segmentos de sus viajes que no van a utilizar:

**[Copa.com/cancelar](https://Copa.com/cancelar)**

La aplicación cancelará los segmentos de todos los pasajeros en la misma reserva y dejará la siguiente nota en la reserva:

**EML CORREO DE PAX QUE REALIZÓ CANCELACIÓN**  
**COVID19-CXL-FECHA DE CANCELACIÓN-MONTO PAGADO EN MONEDA**  
**COMPRADA**  
**CTC TELÉFONO NOMBRE DE PAX QUE REALIZÓ CANCELACIÓN**

El tickete quedará abierto para ser utilizado más adelante y se debe utilizar con el siguiente lineamiento:

**COMPRA Y CAMBIA CON CONFIANZA - WAIVER: W5200312CVNW**

## Condiciones:

- Aplica para boletos emitidos hasta el 31 de marzo de 2020
- Las fechas originales de viaje deben iniciar y completarse hasta el 15 de junio de 2020.

- El nuevo itinerario debe completarse antes del 31 de diciembre de 2020 o según la validez del boleto (lo que ocurra primero).
- Sólo se exonera el cargo por cambio, pero aplicará la diferencia de tarifas.
- El reembolso será de acuerdo a las reglas tarifarias del boleto.

**Nota:** El código de waiver debe ser documentado en el campo de endoso y en un OSI

### ¿Qué debo tomar en cuenta antes de realizar el trámite de mi solicitud en la aplicación?

- Se exonera un **(1) solo cambio**.
- Aplica para boletos regulares en placa 230.
- **No aplica** para grupos, tarifas netas para empaquetar, boletos con segmentos parcialmente utilizados, boletos de redención de millas.
- Los ascensos y asientos preseleccionados no serán incluidos en el monto acreditado. Aplicarán los términos y condiciones de estos productos.





COMUNICA A NUESTROS CLIENTES QUE  
**COMPREN Y CAMBIEN CON CONFIANZA**

**Nuevos lineamientos de exoneraciones  
por alerta internacional de Coronavirus**

Les informamos que con el objetivo de dar flexibilidad a nuestros pasajeros que requieran modificar su itinerario debido a la situación de Coronavirus, se autorizan los siguientes **nuevos** lineamientos de exoneración:

**CÓDIGO WAIVER: W5200312CVNW**

## CONDICIONES

- Boletos emitidos hasta el: **31 de marzo de 2020**
- Fechas originales de vuelos: **hasta el 15 de junio de 2020**
- Nuevo itinerario debe completarse antes del: **31 de diciembre de 2020 o según la validez del boleto (lo que ocurra primero)**

# INFORMACIÓN ADICIONAL

## Opción A: Pasajero requiere un cambio de fecha o destino:

- Se permite el **cambio de fecha y/o destino** exonerando cargo por cambio, pero puede aplicar diferencia de tarifa según las condiciones de la regla tarifaria.
- El cambio debe de realizarse en la misma clase o una superior.

## Opción B: Pasajero requiere usar el valor del boleto para una fecha de viaje futuro:

- Si el pasajero cancela el viaje, puede usar el valor del boleto como crédito para un viaje futuro. Valido por un (1) año a partir de la fecha de emisión original del boleto o hasta el 31 de diciembre de 2020 (lo que ocurra primero).
- Se exonera el cargo por cambio, pero aplicará la diferencia de tarifas.

## Reembolso de acuerdo a las reglas tarifarias.

# IMPORTANTE

- **Se permite un (1) solo cambio.**
- Aplica para boletos regulares, millas, interlínea y código compartido en placa 230.
- Se exonera el cargo administrativo (fee administrativo) de boletos de agencias de viajes.
- Aplica para todas las tarifas: regulares, grupales, netas y dinámicas.
- Aplica para boletos de millas de acompañantes.
- Se exonera el cargo por reembolso (refund fee) para **boletos de millas**.
- El código de waiver debe ser documentado en el **campo de endoso y en un OSI**.
- Estos lineamientos reemplazan los lineamientos de exoneraciones comunicados anteriormente.



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Estimados Amigos, Clientes y Compañeros del Sector,

Dada la situación actual y habiendo decretado el Gobierno de España el Estado de Alarma, os comunicamos que en Select Aviation, representante comercial de Aeromar/ Aerlingus Grupos / Air Transat/ Amaszonas / Copa Airlines / Czech Airlines-Smartwings / Thai Airways, a partir del lunes 16 de marzo y durante 15 días, trabajaremos con el horario habitual desde nuestros domicilios. Si bien, en función de las circunstancias, este período puede verse modificado.

Todos nuestros servicios seguirán estando operativos con total normalidad y en el mismo horario de atención.

- Lunes a Viernes de 9:30 a 18:00

Podréis contactar con nosotros por teléfono pero preferiblemente en las direcciones de email :

[reservas@selectaviation.es](mailto:reservas@selectaviation.es)

[comercial@selectaviation.es](mailto:comercial@selectaviation.es)

Para Grupos de Aerlingus por favor contactar con:

[gruposei@selectaviation.es](mailto:gruposei@selectaviation.es)

Son días complicados, por ello os rogamos paciencia si tardamos más de lo habitual en responder, hasta que la situación se normalice.

Queremos transmitir todo nuestro apoyo y deseamos que la situación se restablezca a la mayor brevedad posible. Estamos absolutamente convencidos que juntos superaremos esta situación de excepción.

Quedamos a vuestra disposición para todo lo que necesitéis.

Un fuerte abrazo y mucho ánimo

