



Estimado colaborador,

Informamos que como medida de prevención a la difusión del Corona Virus (COVID-19) con efectividad 19MAR (10.00 GMT) y hasta el 31MAR están suspendidos los vuelos internacionales a Egipto.

Desde /hasta España el último vuelo que operará será el día 19mar.

Para los pasajeros con billetes emitidos para viajar entre el 20 y el 31 MAR se autoriza el reembolso completo del importe del billete sin penalización.

Si el cliente desea cambiar la fecha de viaje se permite realizar el cambio sin cobrar la penalización correspondiente. Únicamente se deberá cobrar la diferencia de tarifa y de tasas si existe.

Las re emisiones involuntarias se deberán realizar en nuestras oficinas contactando con el departamento de reservas.mad@egyptair.com o bien por teléfono en el 915488645

Por el momento a partir del 01APR no tenemos instrucciones ya que a fecha de hoy los vuelos seguirán operativos por lo que cualquier cambio o cancelación para billetes emitidos para viajar a partir del 01APR20 se aplicarán las condiciones correspondientes a la tarifa del billete.

Lamentamos esta situación y estamos haciendo lo posible por contestar vuestros e-mails y llamadas de teléfono lo antes posible.

Os informaremos sobre cualquier cambio,

Muchas gracias por vuestra colaboración,

Un abrazo

Thanks for your cooperation

EGYPTAIR AIRLINES Co.,

Office: 915 411 787 / 794

Fax: 915 595 933

email: madrid_ss@egyptair.com

URL: www.egyptair.com

