



POLÍTICA DE UIA SOBRE EL COVID-19 (17 de Marzo de 2020).

Tras el anuncio por parte del **Gobierno Ucraniano** de las **nuevas medidas de seguridad** adoptadas para combatir la **Pandemia del Coronavirus**, te confirmamos la **cancelación forzosa de todos los vuelos regulares internacionales con origen/ destino Ucrania**.

<https://www.flyuia.com/ua/en/information/flight-information-during-covid-19>

¡Quedémonos juntos!

Instrucciones de cambios/ reembolsos (una vez recibáis el UN por vuestro GDS):

Flights cancellations	Changes to PS* flights	Conditions of changes	Refund	Original travel date	New travel dates	Reroute to other carrier
SR: 2020YR SITUATION						
Any cancelled flight, status UN	New travel dates: from 04apr -in the same RBD and Fare Family, -if no original RBD – with fare/tax diff in the same Fare Family	Rebooking from 04apr NO XP, penalty any fare/tax diff to be paid	<p>YES -> only for last option.</p> <p>Full refund possible only on EMD ("voucher") or according to fare rules.</p> <ul style="list-style-type: none"> EMD validity – 1 year from date of issue EMD. Refund for EMD possible only for tickets issued in Contact Center, Cash Desk or on the UIA web-site All the tickets issued in agency -> all information will be in point of issue(agency). Refund on EMD not permitted in Contact Center for these tickets(agency) 	any date	Changes according to ticket validity	NO

*rerouting to other carriers not possible.

Rebooking or refund of ancillary services - allowed.

Changes according to ticket validity.

Return date could be flexible and changed according to PAX request.

Debido a la situación actual y tras el decreto del Estado de Alarma por parte del Gobierno de España ante la evolución del COVID-19, os comunicamos que trabajaremos en el horario habitual desde nuestros domicilios **desde el 17 de Marzo** para poder continuar con nuestra operativa en este contexto excepcional.

Podéis contactar con nosotras por e-mail: Spain@flyuia.com.

En nuestro horario habitual, de Lunes a Viernes 09.00 – 18.00hrs.



POLÍTICA DE UIA SOBRE EL COVID-19 (16 de Marzo de 2020).

Tras el anuncio por parte del Gobierno Ucraniano de las nuevas medidas de seguridad adoptadas para combatir la Pandemia del Coronavirus, te confirmamos la cancelación forzosa de todos los vuelos regulares internacionales con origen/ destino Ucrania.

<https://www.flyuia.com/ua/en/information/flight-information-during-covid-19>

Basado en la decisión del Gobierno de Ucrania de prohibir temporalmente la entrada de extranjeros a Ucrania para contrarrestar la propagación de Covid-19, Ukraine International suspende todos los vuelos internacionales programados desde las 00:00 am del 17 de marzo hasta el 31 de marzo de 2020.

Dado que el Gobierno de Ucrania introdujo la cuarentena hasta el 3 de Abril de 2020, se recomienda a los pasajeros que tengan previsto volar a partir del 1 de Abril que se mantengan informados sobre el horario de vuelos y los cambios de estado en www.flyuia.com

¡Quedémonos juntos!

Ukraine Int. Airlines. POLITICA DE CANCELACIONES COVID-19

Debido a la situación actual de incertidumbre os enviamos la nueva política de cambios y cancelaciones flexibles que ponemos a vuestra disposición:

- Para billetes comprados hasta el 12 de Marzo de 2020 y con fechas de viaje desde el 13 de Marzo al 08 de Abril de 2020, en todos los vuelos operados por UIA, se permite un cambio FOC en las mismas clases de reserva/ familia para vuelos a partir del 08 de Abril de 2020.

En caso de que exista una diferencia de tarifa, deberá abonarse o buscar fechas alternativas de viaje con la misma clase/ familia disponible.

Cambios de Ancillaries FOC.

- Para billetes comprados a partir del 12 de Marzo de 2020, se permite un cambio FOC.
- En caso de que el vuelo no esté cancelado pero el pasajero decida no volar, se permite un cambio FOC o el reembolso según las condiciones de tarifa.
- Para vuelos cancelados, podéis contactar directamente con nosotros:

Tel. 93 301 23 63

Mail: Spain@flyuia.com

O con nuestro contact center: pshelpdesk@flyuia.com

Estimado colaborador,

Tras el anuncio por parte del Gobierno Ucraniano de las nuevas medidas de seguridad adoptadas para combatir la Pandemia del Coronavirus, le confirmamos la **[cancelación forzosa de todos los vuelos regulares internacionales con origen/ destino Ucrania.](#)**

<https://www.flyuia.com/ua/en/information/flight-information-during-covid-19>

Según la declaración del Presidente de Ucrania, **[en la noche del 16 al 17 de marzo, finalizará la operativa de los vuelos regulares de pasajeros en Ucrania.](#)**

Los ciudadanos ucranianos que estén en el extranjero, deben regresar a sus hogares utilizando todos los medios de transporte posibles.

Los ciudadanos de Ucrania, así como los extranjeros que tienen residencia permanente o temporal en Ucrania, pueden regresar a Ucrania con vuelos UIA, que se operarán hasta el final del día 16 de Marzo de 2020.

Los vuelos chárter operados en las fechas posteriores al 16 de Marzo de 2020 se programarán solo para el regreso a Ucrania.

Los ciudadanos de Ucrania que no puedan regresar a sus hogares durante los días 15 y 16 de Marzo deberán ponerse en contacto con los consulados de Ucrania en el extranjero.

Según la declaración del presidente de Ucrania, el Estado organizará vuelos especiales no programados por separado para que nuestros ciudadanos regresen a sus hogares. Desde UIA brindaremos todo el apoyo necesario para que las autoridades estatales devuelvan a nuestros conciudadanos a sus hogares.

Tenga en cuenta que el número de asientos disponibles en nuestros vuelos programados para el 15 y 16 de Marzo de 2020 es limitado.

En este momento difícil para todos, UIA tratará de proporcionar la máxima asistencia a nuestros compatriotas para que regresen a casa.

Para la mayoría de los vuelos la distribución completa de la cabina será en clase turista de forma que podamos aceptar a bordo tantos pasajeros como plazas haya en el avión.

UIA está procesando actualmente el algoritmo de manejo de pasajeros para minimizar las molestias y volver a las condiciones normales de vuelo después de que se completen las medidas de cuarentena.

El procedimiento para volver a emitir billetes de avión para pasajeros cuyos vuelos se cancelen se publicará en nuestra web lo antes posible.

El horario de los vuelos que serán restaurados también estará disponible en www.flyuia.com después de la finalización de los vuelos regulares.

Recomendamos a los pasajeros que consulten la información actualizada en todos los canales oficiales de UIA: en nuestra web y en nuestras redes sociales.

Acepte nuestras disculpas por el retraso en el proceso de las solicitudes de reembolsos o cambios, ya que la cantidad de peticiones en estos días ha aumentado considerablemente. Pero prometemos que cada solicitud será procesada y cada pasajero recibirá una respuesta.

¡Quedémonos juntos!

Instrucciones de cambios/ reembolsos en vuelos regulares operados por UIA/PS:

Routing	Change of dates to PS* flights	Conditions of changes	Refund	Original travel date	New travel dates	Reroute to other carrier
passenger request: DUE TO CORONAVIRUS**						
ALL FLIGTS	-YES in the same RBD and Fare Family, -If no original RBD – with fare/tax diff in the same Fare Family Free rebooking of ancillary services	NO XP, penalty / any fare diff to be paid	According to fare rules	MAR - 08APR	Changes according to ticket validity	NO