



Actualización de la programación de Blue Air por el COVID-19

Medidas de asistencia para la protección de pasajeros afectados por el cese de operaciones efectivo desde el 17 de marzo 2020

Siguiendo el decreto emitido por el Presidente de Rumania declarando el estado de emergencia en todo el territorio nacional hasta el 20 de abril (incluido), Blue Air se verá obligado a suspender todos sus vuelos mientras dure el estado de emergencia.

Por consiguiente, entre el 17 y 20 de marzo, Blue Air continuará operando un número limitado de vuelos y siguiendo un programa cuyo principal objetivo de traer a los pasajeros de vuelta a sus países. Las rutas cubiertas por esta medida incluyen aeropuertos operados por Blue Air y que no están sujetos a restricciones impuestas por las autoridades locales y que estén localizados en áreas de bajo riesgo de contagio del COVID-19 (menos de 500 casos oficiales).

A los pasajeros afectados por esta cancelación de vuelos se les ofrecen las siguientes alternativas:

✓ Si desean viajar antes del viernes, 20 de marzo (incluido), es necesario que contacten con nosotros solicitando la reubicación en uno de los vuelos operacionales del programa "We fly you home" ("Te llevamos a casa"). Solo se podrá contactar a través de estos canales:

- Email: flyyouhome@blueair.aero
- Telephone: 004 021 208 86 30 (from Romania and abroad);

Nota: Durante este periodo todos los recursos de personal estarán dedicado exclusivamente a la gestión de la comunicación de los canales detallados arriba por lo que rogamos no utilizar los mismos para peticiones que requieran de asistencia inmediata.

✓ Si no quieres viajar antes del 20 de marzo (incluido) te ofrecemos un bono por el valor de tu vuelo, el cual será automáticamente enviado en la notificación de cancelación del vuelo.

Mientras se mantenga el estado de emergencia en el territorio de Rumania, Blue Air cesará las operaciones de sus vuelos regulares, pero continuará operando vuelos charter, como resultado de la demanda actual por parte de las autoridades u otras organización.

Para más información puede contactar con el 902 570 852 o en el email blueair@summerwind.es
Puede emitir sus reservas con placa 0B en Amadeus, Sabre y Travelport