

Estimados agentes de reserva,
Debido a la situación de coronavirus en China, la aerolínea China Southern Airlines (CZ-784) **actualiza sus políticas para reembolso y cambio de billetes.**

Reembolso sin gastos:

Para aplicar el reembolso sin gastos, los billetes tienen que cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar placados con 784, con destino a China, o con escala en China.
2. Vuelos operados por China Southern Airlines
3. **Emisión antes del 31 de enero 2020.**
4. La fecha de vuelo es entre el 02 de febrero y 10 de junio de 2020.
5. Dentro de la validez del billete (dentro de 1 año desde la fecha de emisión)
6. Hay que cancelar las plazas antes de la salida para evitar el no- show. En caso de no haber cancelado las plazas antes de la salida, se aplicará la condición de tarifa para el reembolso.
7. Se procede por GDS directamente
8. Waiver code: **INVOL DUE TO VIRUS OUTBREAK**

Cambio sin gastos:

Para aplicar el cambio sin gastos, los billetes tienen que cumplir los siguientes requisitos:

- **Si el itinerario contiene Wuhan (WUH)**
 1. Estar placados con 784.
 2. Contiene vuelos a Wuhan (WUH), o pasar por Wuhan (WUH) entre 01 de enero y 29 de marzo 2020
 3. Emisión de billete antes del 31 de enero 2020
 4. Re-routing permitido
 5. Se autoriza el primer cambio gratis, siempre que sea en una clase de la misma cabina.
 6. Hay que cancelar las plazas antes de la salida para evitar no- show
 7. Waiver code: **INVOL DUE TO VIRUS OUTBREAK**
- **Si el itinerario va o pasar por otras ciudades chinas:**
 1. Estar placados con 784.
 2. Se autoriza el primer cambio gratis, siempre sea en una clase de la misma cabina.
 3. Re-routing permitido.
 4. La nueva fecha para cambiar tiene que ser antes o después de 14 días de la salida original, y antes del 10 de junio 2020.
 5. Si no hay vuelos válidos para cambiar en un periodo de 14 días (antes o después) se aplicará el reembolso sin gasto.
 6. Hay que cancelar la plaza antes de la salida para evitar el no- show
 7. Waiver code: **INVOL DUE TO VIRUS OUTBREAK**

Si tiene dudas sobre la condición de reembolso por coronavirus, escribe a:
reservas@chinasouthern.es