



Madrid,

19/03/2020

Actualización de las disposiciones comerciales como consecuencia de la crisis del Coronavirus COVID19 y la suspensión del tráfico aéreo con Marruecos.

Con motivo de la aparición del Coronavirus COVID-19, se han puesto medidas especiales para asistir a los clientes viajando a zonas de riesgo. Se está dando seguimiento continuo de la evolución de la situación que ha llevado a la cancelación de vuelos internacionales, por lo que Royal Air Maroc actualiza las disposiciones actuales:

- 1 Cambio gratuito de fechas para los billetes emitidos antes del 31 de marzo afectados por las cancelaciones a consecuencia de la crisis del COVID-19, en toda la red de Royal Air Maroc*.
- Fechas de vuelo del billete afectado: hasta al 30 de Junio 2020 incluido.
- Nuevas fechas de viaje: hasta el 31 de octubre 2020, con la posibilidad de prolongar el vuelo de vuelta para igualar los días de estancias del billete original. Misma clase de reserva y destino.
- Voucher con validez de 6 meses para futuros viajes para aquellos pasajeros que no tenga fechas definidas.

Para más información contacte al call center 902 210 010.

* No aplicable para vuelos internos Marruecos.

Royal Air Maroc
Departamento Comercia

Royal Air Maroc Madrid en Calle Alcalá, n. 52, 1ª pl. - 28014

Madrid – Comercial 91 548 78 31/ 13

Royal Air Maroc Barcelona Ronda Sant Pere, n. 19-21, 2ª pl. - 08010

Barcelona – Comercial 93 270 20 72/ 74

Royal Air Maroc Aeropuerto Málaga 952 974 565

Reservas 902 210 010

Madrid, 13/03/2020

Disposiciones comerciales como consecuencia de la crisis del Coronavirus COVID19 y la suspensión del tráfico aéreo con Marruecos.

Con motivo de la suspensión del tráfico aéreo desde España hacia Marruecos (y vv) ,del 13 al 31 de marzo 2020 (ambos inclusive), incluimos las medidas para los pasajeros afectados:

- Cambios gratuitos de fechas para los billetes afectados por las cancelaciones.
- Fechas de vuelo: del 13 de Marzo 2020 al 31 de Marzo 2020 incluido.
- Nuevas fechas de viaje: hasta el 31 de mayo, con la posibilidad de prolongar el vuelo de vuelta para igualar los días de estancias del billete original.
- Posibilidad de rerouting a otra ciudad europea hasta el 3 de abril.
- Voucher con validez de 6 meses para futuros viajes para aquellos pasajeros que no tenga fechas definidas.

Para más información contacte al call center 902 210 010.

Royal Air Maroc
Departamento Comercial

Madrid, 13/03/2020

Disposiciones comerciales como consecuencia de la crisis del Coronavirus COVID19 y la suspensión del tráfico aéreo con Marruecos.

Con motivo de la suspensión del tráfico aéreo desde España hacia Marruecos (y vv) ,del 13 al 31 de marzo 2020 (ambos inclusive), incluimos las medidas para los pasajeros afectados:

Cambios gratuitos de fechas para los billetes afectados por las cancelaciones.

Fechas de vuelo: del 13 de Marzo 2020 al 31 de Marzo 2020 incluido.

Nuevas fechas de viaje: hasta el 31 de mayo, con la posibilidad de prolongar el vuelo de vuelta para igualar los días de estancias del billete original.

Posibilidad de rerouting a otra ciudad europea hasta el 3 de abril.

Voucher con validez de 6 meses para futuros viajes para aquellos pasajeros que no tenga fechas definidas.

Para más información contacte al call center 902 210 010.