



AIR SENEGAL

Debido a la propagación de la pandemia de Covid-19 y tras la decisión de las autoridades estatales, Air Senegal informa de la suspensión de todos sus vuelos hacia y desde Francia, España, Marruecos y Mauritania.

Los vuelos están suspendidos en los siguientes destinos:

- París del 18 de marzo al 18 de abril de 2020
- Barcelona del 15 de marzo al 18 de abril de 2020
- Marsella del 18 de marzo al 18 de abril de 2020
- Casablanca del 15 al 31 de marzo de 2020
- Nouakchott desde el 17 de marzo hasta nuevo aviso

Solicite a sus clientes que están en Senegal que se pongan en contacto con el Consulado General de España en Dakar:

Teléfono: +221 33 869 07 07

Fax: +221 33 869 19 50

Corniche Ouest - Fann Mermoz Villa N°7, à côté du Club Olympique. Dakar

Correo electrónico: cog.dakar@maec.es

<http://www.exteriores.gob.es/Consulados/Dakar/es/Paginas/inicio.aspx>

Las medidas enumeradas a continuación son válidas en todos los destinos y para viajes hasta el 31 de mayo de 2020:

- En caso de solicitud de cancelación o reembolso:

* Para los billetes reembolsables se puede hacer directamente a través de BSP, la nota de tarifa se aplicará sistemáticamente.

* Excepcionalmente, los billetes no reembolsables pueden beneficiarse de un crédito del mismo valor del billete en forma de un EMD válido por 1 año y para ser utilizado en toda la red de Air Senegal.



AIR SENEGAL

* Se otorgará un reembolso parcial de forma excepcional (50% de HT + todos los impuestos de un OW)

- En caso de cambio de fecha:

* Si el cambio se realiza en la misma clase de reserva, no se aplicará ninguna penalización.

* Si la clase de reserva original ya no está disponible, se aplica un ajuste de tarifa.

* Posibilidad de posponer el viaje originalmente planificado hasta el 31 de diciembre de 2020 (último segmento del viaje)

- En caso de cambio de destino:

* No hay posibilidad de cambio de ruta/destino

* Se otorgará un reembolso sin penalización (a través de EMD) por la emisión de un nuevo billete en la red de Air Senegal

Para mayor información envíanos un e-mail

Este es un Servicio de AVIAREPS en nombre de Air Senegal como su representante oficial.