

## COVID-19: Air France hace todo lo posible para asegurar el retorno de los nacionales franceses y europeos que se encuentran en el extranjero

**Madrid, 19 de marzo de 2020.- Air France trabaja en estrecho contacto con el Ministerio de Asuntos Exteriores francés y las embajadas con el fin de identificar las necesidades de repatriación de los nacionales franceses y europeos y de poner en marcha con la máxima celeridad soluciones de transporte suplementarias con tarifas específicas.** Esto concierne en particular a Portugal, el Magreb, Senegal, Madagascar, Tahití, Argentina, Cuba, Costa Rica, México, Perú, República Dominicana, Jordania, Tailandia, Maldivas o Vietnam. Los detalles de los vuelos puestos en marcha y las modalidades de reserva se comunicarán posteriormente.

Los equipos de Air France están totalmente movilizados y hacen todo lo que pueden para asistir a los nacionales franceses y europeos en estos momentos difíciles. Como ejemplo, desde el anuncio relativo a las restricciones en Marruecos, se han puesto más de 100 vuelos por parte de Air France y de su filial de bajo coste Transavia, para garantizar los regresos.

Air France trabaja con las autoridades francesas e internacionales para adaptar su programa en tiempo real y en función de la evolución de la situación y de las nuevas restricciones a las que se ven sometidas las compañías aéreas. A partir del 23 de marzo de 2020, el mantenimiento de varias rutas internacionales\*, aunque de modo considerablemente reducido, permitirá también asegurar el regreso de franceses y europeos.

Air France recomienda al conjunto de sus clientes anticipar su regreso y modificar sus reservas directamente en la página web [airfrance.com](http://airfrance.com), donde se actualizan regularmente el conjunto de las medidas de apoyo.

Finalmente, con el fin de garantizar un servicio regional esencial para la vida económica del territorio francés, Air France -en contacto con los servicios del Estado- mantendrá lo esencial de su red doméstica con salida desde París, así como hacia Córcega (en colaboración con Air Corsica) y los territorios de ultramar.

---

### **\* Programa internacional previsto por Air France para la semana del 23/03, con las restricciones conocidas a fecha del 19/03/2020**

- **Europa** : Ámsterdam, Atenas, Barcelona, Berlín, Dublín, Edimburgo, Fráncfort, Ginebra, Lisboa, Londres, Madrid, Múnich, Estocolmo y Zúrich
- **África**: Abiyán, Conakry, Cotonú, Libreville, Kinshasa
- **América del Norte** : Nueva York, Los Ángeles, Montreal, México City
- **América del Sur** : Río de Janeiro, Sao Paulo
- **Asia** : Tokio

### **\*\* Programa previsto para la semana del 23/03 en Francia, a fecha del 19/03/2020**

- **Francia metropolitana**: Aurillac, Biarritz, Bordeaux, Brest, Brive, Castres, Clermont-Ferrand, Lorient, Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes, Nice, Pau, Perpignan, Toulon, Toulouse
- **Ultramar** : Cayenne, Fort-de-de-France, Pointe-à-Pitre, Saint-Denis de La Réunion

**Dpto. de prensa AIR FRANCE KLM España y Portugal**

Almudena López-Amor

Tfno. : 91 330 04 18 [alopezamor@airfrance.fr](mailto:alopezamor@airfrance.fr)

[airfrance.corporate.com](http://airfrance.corporate.com) @AFnewsroom



## Air France y KLM ofrecen nuevas reservas sin coste

En respuesta a los acontecimientos relacionados con el coronavirus, Air France y KLM ofrecen a sus clientes la posibilidad de volver a reservar sin coste sus billetes. La política voluntaria de nuevas reservas se aplica a todos los clientes con un billete válido emitido hasta el 31 de marzo por Air France y KLM, para viajar del 3 de marzo al 31 de mayo de 2020.

En todos los vuelos operados por Air France y KLM, puede hacer una nueva reserva o solicitar un bono (visite nuestras páginas web, para más información). En caso de que se reserve una clase de reserva superior, se aplicará la diferencia de tarifa (si la hubiera). La nueva reserva y la emisión de los billetes deben realizarse antes del 31 de mayo de 2020.

Esta política de cambio voluntario de reserva es complementaria y no sustituye a las políticas específicas vigentes para los viajes hacia y desde China, Corea, Singapur e Italia.

Para más información, consulte [AgentConnect.biz](https://agentconnect.biz) o visite las páginas web para estar al corriente de las últimas novedades y políticas de nuevas reservas:

- [Airfrance.com](https://airfrance.com)
- [KLM.com](https://klm.com)
- [Delta.com](https://delta.com) o [DeltaPro](https://delta.com/pro)

## EMISIÓN DE EMD-CDET DE AF Y KL\*

\*Siempre que las consignas de actuación disponibles en Agentconnect.biz lo permitan. Documento NO oficial, cualquier consulta técnica es conveniente que sea resuelta por los Support Desk de cada GDS.

### NOTAS IMPORTANTES

EMD Valido 1 año desde la fecha de emisión.

Siempre Insertar en el PNR un RM especificando la causa y la fecha.

EMD válido para para futura compra de billetes de AFKL (Operating y Marketing) excepto tarifas de grupos.

EMD puede ser utilizado por la agencia de viajes para la futura emisión.

**MUY IMPORTANTE: No reembolsar las tasas de los billetes ya que el status de los cupones pasaría a R (Refunded) y no sería posible emitir ningún documento a cambio.**

Anular la reserva antes de la fecha de salida para evitar NO SHOW, una vez cancelada, el EMD puede emitirse en el periodo de validez de la consigna (no es necesario hacerlo antes de la fecha de inicio del viaje).

#### 1- Insertar el CDET Service Segment (uno por pasajero):

IU AF NN1 CDET MAD - REBOOK POLICY COVID19 VALID ON AF KL ONLY/P1

El sistema crea un segmento SVC:

--- TSM ---

RP/MADAF0100/

1.TEST/MSTR

2 SVC AF HK1 CDET PAR-IRG - VALUE FOR TRANSPORTATION – REBOOK POLICY

#### 2- Crear TSM indicando el Carrier (uno por pasajero):

TMC/VAF/P1 o TMC/VKL/P1

TSM 2 TYPE P MADAF0100 AB/13MAR13 EMD-S CARR AF

1. TEST/MSTR

RFIC-D/J FINANCIAL IMPACT

1. RFISC-CDE TRANSPORTATION CREDIT VOUCHER L 2

OPERATING CC-AF ORIGIN-PAR

NON REFUNDABLE

#### 3- Añadir Coupon Value field:

TMI/M1/CV-500.00 (importe total del billete tasas incluidas)

#### 4- Introducir Fare field (tarifa):

TMI/M1/REUR500.00/WEURO

#### 5- Introducir FOP (forma de pago):

TMI/M1/FP-O/CASH o forma de pago original del billete

#### 6- Añadir FE (Casilla de Endoso):

TMI/M1/FE-REBOOKING DUE TO CORONA VIRUS

#### 7- Introducir FO (núm. billete original): (M1) corresponde al número de TSM en el caso de varios pasajeros

TMI/M1/FO-057-8200351101MAD09OCT19/78211111/057-8200351101E1/P1 (ORIG TKT NO; CPN NO; CITY CODE; IATA)