



## SW-POLÍTICA DE CAMBIOS Y CANCELACIONES DEBIDO A COVID-19 (VERSION 2)

**Fecha de emisión: 20 de abril de 2020**

Siguiendo la evolución del nuevo brote de Coronavirus (COVID-19) en todo el mundo, Air Namibia ofrece opciones flexibles de cambio de reserva y cancelación a los viajeros que necesitan cambiar o cancelar sus planes de viaje. Air Namibia también informa que los vuelos internacionales se suspenden hasta el 17 de mayo de 2020, mientras que los vuelos regionales y nacionales se suspenden hasta el 05 de mayo de 2020.

### I. Cambiar la exención de tarifas para reservas existentes

Todos los billetes comprados antes del 20 de abril de 2020 con fechas de viaje hasta el 30 de junio de 2020.

Reserve para viajar hasta el 30 de junio de 2021 sin tarifas de cambio de reserva.

### II Cambio de exención de tarifas para reservas nuevas / futuras

Todos los billetes nuevos emitidos hasta el 31 de mayo de 2020 con fechas de viaje hasta el 30 de junio de 2020.

Reserve para viajar hasta el 30 de junio de 2021 sin tarifas de cambio de reserva.

### III. Exención de tarifas de cancelación

Todos los billetes para viajar en vuelos suspendidos o cancelados se pueden reembolsar sin cargo.

El reembolso voluntario de los billetes se puede hacer de forma gratuita para las fechas de viaje desde el 1 de abril de 2020 hasta el 30 de junio de 2020 mediante la emisión de un comprobante de crédito (EMD) para viajes futuros.

Todos los reembolsos se emitirán en forma de un comprobante de crédito no reembolsable e intransferible (EMD) válido por 12 meses a partir de la fecha de emisión.

El comprobante de crédito se emitirá como un documento electrónico misceláneo (EMD), y el valor del comprobante será igual al saldo reembolsable de los sectores no utilizados, que se utilizará como forma de pago para el ticket futuro ( s) compra.

Los reembolsos por billetes parcialmente utilizados deben calcularse según el procedimiento estándar (sin cargos de cancelación) y emitir un comprobante de crédito equivalente al valor reembolsable.

Se emitirá un comprobante posterior (válido por 12 meses a partir de la fecha de emisión) para cualquier valor residual cuando el comprobante original se use para comprar un billete de un valor inferior al valor del comprobante, en el momento en que se canjea por Un nuevo billete.

Los vales de crédito solo se emitirán a través del sistema de reservas de Air Namibia. Póngase en contacto con Air Namibia para cancelar su reserva y obtener un cupón.

Tickets: Los billetes existentes que ya han sido enviados para reembolso no son elegibles para un comprobante de crédito.

Cuando el cliente con un comprobante de crédito esté listo para viajar, comuníquese con Air Namibia para crear una reserva y utilizar el comprobante como parte del pago de un nuevo billete.

NOTA: A partir de esta fecha de notificación, no se procesarán reembolsos a través de los canales de reembolso estándar hasta el 30 de junio de 2020.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los billetes emitidos con SW.

Un cambio permitido sin cargos por cambio.

Si la tarifa original ya no está disponible, se debe pagar la diferencia correspondiente en tarifas e impuestos.

Si la nueva tarifa es de menor valor, no habrá reembolso o residual de la diferencia de tarifa.

APLICABLE a todos los billetes para viajar en toda la red SW.

Los EMD existentes emitidos para productos auxiliares deben dejarse abiertos para volver a asociarse a nuevos billetes cuando se finalicen los planes de viaje futuros.

Se permite volver a reservar en una ruta diferente (cambio de ruta) que la reservada originalmente. Se debe pagar la diferencia aplicable en tarifas e impuestos.

Los cambios deben realizarse al menos 3 horas antes de la salida original del vuelo para evitar cargos por no presentarse.

**Envíanos un e-mail**

Para mayor información contáctanos en el

914 585733

Este es un Servicio de AVIAREPS en nombre de Air Namibia como su representante oficial.

[Acerca de AVIAREPS](#) | [Actualice sus preferencias](#) | [Darse de baja](#) | [Aviso Legal](#) | [Imprimir](#)

Usted recibió este mensaje de correo electrónico debido a su membresía, participación o interés en Air Namibia.  
¿La información sobre Air Namibia no se ajusta a sus intereses o busca otra información turística?  
[¡Actualice sus preferencias!](#)

AVIAREPS Spain

Bravo Murillo 101, 6ª Planta  
Madrid, 28020  
Spain

©Copyright por AVIAREPS 2018. Todos los derechos reservados.

[Si Usted no quiere recibir más información, pinche aquí.](#)