

Contrato de Grupos Premier

Según sus ventas realizadas con nosotros en grupos, la calidad de sus ingresos y su fidelidad, reúne las condiciones para el contrato de Grupos Premier con American Airlines.

Se les aplicarán los siguientes términos y condiciones como cuenta Premier.

- Los posibles gastos por cancelación de plazas, si proce dieran, se cursarán mediante ADM
- Porcentaje de utilización a partir de 60 días antes de la salida
- Se podrá cancelar el 20% sin cargo dentro del periodo de utilización
- Emisión de billetes: 7 días antes de la salida. 30 días antes de la salida la penalización del 100% de la tarifa aplica.
- Bloqueo gratuito de 14 días desde el momento de la reserva y antes del periodo de utilización. **Cancelación total del grupo:** Se cobrará un cargo de 3 plazas, como equivalente al depósito (Dicho cargo no aplica para las reservas de grupos bloqueadas antes del 30 de Junio, debido al Covid 19)
- Cambios de nombre de cortesía 48 horas antes de la salida.
- Futuras mejoras permitirán la reserva y compra de grupos online, y recibirá las notificaciones de los tiempos límites a recordar.

Anualmente revisaremos la producción de su agencia de grupos.

Los requisitos para que se apliquen los términos de la categoría "Premier" se basan en los siguientes parámetros:

- Ingresos que no provengan de ventas de grupos
- Ingresos de la venta de grupos por oficina IATA
- Materialización de grupos (espacio bloqueado vs espacio volado)

Durante el periodo de revisión, a medida que sus ventas mejoren, al igual que la materialización, podrá cualificar para una categoría superior y obtener mejores términos.



American Global Sales Update

17 de abril 2020

American Airlines ofrece aún más flexibilidad a nuestros clientes mutuos ante la incertidumbre de viajes en torno al COVID19.

Extensión de la validez de los billetes

Ampliamos el periodo de validez del billete y anulamos la penalización por cambios de las tarifas para los clientes que hayan comprado billetes para volar hasta septiembre de 2020. Puede encontrar más información sobre las alertas de viaje en [SalesLink](#).

- Cualquier billete comprado antes del 31 de mayo de 2020, para viajar entre el 1 de marzo de 2020 y el 30 de septiembre de 2020, no tendrá penalización por cambio antes del viaje. Esta oferta está disponible para cualquiera de las tarifas de American, y los clientes tendrán hasta el 31 de diciembre de 2021 para realizar su viaje. En algunos casos puede aplicar cargo por diferencia de tarifa.
- Además, si tiene un billete no utilizado con fecha de vencimiento entre el 1 de marzo de 2020 y el 30 de septiembre de 2020, el valor de este billete no utilizado se puede usar como forma de pago para viajes hasta el 31 de diciembre de 2021.
- Los clientes pueden cambiar el origen y destino como parte de esta nueva oferta.
- El viaje debe completarse antes del 31 de diciembre de 2021.



Nuestra oferta de tarifas flexibles

Nuestra oferta de tarifas flexibles exentas de penalización por cambios seguirá estando disponible en los nuevos billetes comprados hasta el 31 de mayo de 2020 para viajes futuros.

- Cualquier billete comprado desde el 1 de marzo de 2020 a las 4:30 pm (hora de Dallas) hasta el 31 de mayo de 2020 a las 11:59 pm (hora de Dallas) no incurrirá en penalización por cambio antes del viaje.
- Disponible para cualquiera de las tarifas publicadas no reembolsables de American.

Estamos disponibles para ayudarle con cualquier consulta de lunes a viernes de 9 a 17h en el teléfono 902 011727 o 91 1107901 o con nuestro departamento de reservas disponible 24/7 en el teléfono 902 054065 o 91 2158999

Alternativamente, puede llamar a nuestro equipo de Sales Support en Norteamérica para obtener asistencia en inglés en: US Toll Free: + 1-800-621-8489 / US Toll: + 1-212-692-3415, indicando los 7 dígitos de su número IATA.

Le recomendamos que consulte nuestra sala de prensa [Newsroom](#) para obtener las últimas actualizaciones sobre nuestra respuesta al coronavirus. Esperamos que estos cambios demuestren nuestro compromiso con usted y sus viajeros.

Esta información también se puede encontrar en:
[Latest Communication Updates](#)