



DEVOLUCIÓN - Devoluciones de agencias de viaje que reportan al BSP

Descripción	Les informamos que se ha deshabilitado de manera temporal , la opción de devolución vía GDS (Global Distribution System) de documentos LATAM para agencias de viaje que reportan al BSP en cada país.
Alcance:	Devoluciones via GDS.
Fecha de Implementación:	Inmediata.
Consideraciones:	<p>En los casos que se requiera procesar la devolución, ésta deberá ser ingresada a través de BSP Link (método indirecto).</p> <p>El cambio de status de los cupones a R será realizado por LATAM post ingreso vía BSPLink cuando se active el proceso de reembolso.</p> <p>Debido al alto número de solicitudes debido a la situación COVID19 a nivel industria, los plazos para gestionar las devoluciones están siendo mayores a los habituales. Se recomienda revisar las flexibilidades vigentes como alternativas de solución de viaje.</p>
Excepción:	N/A