

Exención de Gastos por Cambio para billetes comprados el/o antes del 2 de marzo, 2020

Extensión de la fecha original del viaje

Para dar flexibilidad a nuestros clientes en sus planes de viaje, ofrecemos exención de gastos por cambio dentro de los siguientes parámetros:

- Billetes emitidos el/o antes del: **2 de marzo, 2020**
- Fechas del viaje original : **9 marzo – 31 mayo, 2020**
- Los nuevos billetes deben ser reemitidos el/o antes del 31 diciembre, 2020 o 12 meses desde la fecha original del billete, lo que sea antes.

Esta exención de gastos se aplica a:

- Todo tipo de tarifas, incluidas Basic Economy, bulk, fixed, etc.
- Todos los destinos
- Todos los puntos de venta
- Todos los viajes, hasta 12 meses desde la fecha de emisión original del billete

Todos los billetes que cumplan los requisitos deben documentarse con el **waiver code 7JC4S** en el ticket designator.

Cambios de itinerario futuros

Los clientes pueden cambiar a un vuelo de **igual o menor valor** sin **gastos por cambio**. Si la nueva tarifa es de menor valor, **se puede** emitir un valor residual. Si la nueva tarifa es de mayor valor, el cliente solo paga la diferencia de tarifa.

Recordamos que si un **cliente decide no viajar**, es muy importante **cancelar su itinerario antes del viaje** para retener el valor del billete para su uso futuro.

Lunes 23/03/2020

Billetes emitidos entre el 3 y el 31 de marzo, 2020

La exención de gastos por cambio anunciada el 3 de marzo aún sigue en vigor. Las reglas de tarifas para billetes emitidos entre el 3 y el 31 de marzo, 2020 tienen coste **0€ de gasto por cambio** y se realiza automáticamente.

Leer [March 3 – 31 waiver details](#).

United restablece algunos vuelos internacionales para ayudar a sus pasajeros a regresar a sus casas

Si bien la demanda de viajes continúa disminuyendo y seguimos ajustando nuestros horarios en consecuencia, sabemos que algunas personas en todo el mundo aún necesitan llegar a casa.

Mientras nuestro horario internacional aún se reducirá en aproximadamente un 90% en abril, continuaremos volando seis operaciones diarias desde y hacia los siguientes destinos, que cubren Asia, Australia, América Latina, Medio Oriente y Europa, en un esfuerzo por conseguir llevar a nuestros pasajeros donde ellos necesitan estar. Esto sigue permitiendo una situación fluida, pero seguimos jugando un papel importante en conectar a las personas y unir al mundo, especialmente en estos tiempos difíciles.

Vuelos operativos desde ahora hasta el mes de Mayo

- Newark/New York – Frankfurt (Vuelos 960/961)
- Newark/New York – London (Vuelos 16/17)
- Newark/New York – Tel Aviv (Vuelos 90/91)
- Houston – Sao Paulo (Vuelos 62/63)
- San Francisco – Tokyo-Narita (Vuelos 837/838)
- San Francisco – Sydney (Vuelos 863/870)

Además de lo anterior, hemos restablecido los siguientes vuelos para ayudar a los clientes que aún necesitan llegar a casa.

Vuelos hasta Mayo, 27 (ida)

- Newark/New York – Amsterdam (Vuelos 70/71)
- Newark/New York – Munich (Vuelos 30/31)
- Newark/New York – Brussels (Vuelos 999/998)
- Washington-Dulles – London (Vuelos 918/919)
- San Francisco – Frankfurt (Vuelos 58/59)
- Newark/New York – Sao Paulo (Vuelos 149/148)

Vuelos hasta Mayo, 29 (ida)

- San Francisco – Seoul (Vuelos 893/892)

En los destinos donde las acciones del gobierno nos han impedido volar, por las restricciones de viaje de regreso a los Estados Unidos, estamos buscando activamente formas de trasladar a los pasajeros afectados. Esto incluye trabajar con el Departamento de Estado de los Estados Unidos y con los gobiernos locales para obtener permiso para operar el servicio.