



海南航空
HAINAN AIRLINES

23/03/2020

Estimados agentes de reserva,

Debido a la situación de coronavirus en China, la aerolínea Hainan Airlines (HU-880) actualiza su política de billetes.

Para aplicar el reembolso sin gastos, los billetes tienen que cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar placados con 880
2. Emisión de billete antes del 19 de marzo de 2020
3. Fecha de viaje: antes del 09 de junio de 2020
4. Pasajeros cuyo país está en la lista de restringidos por el país de destino.
5. Hay que cancelar las plazas antes de la salida
6. Waiver code para el reembolso: **INVLRFD2019nCov**

Para aplicar el cambio sin gastos, los billetes tienen que cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar placados con 880
2. Emisión de billete antes del 19 de marzo de 2020
3. Fecha de viaje: antes del 09 de junio de 2020
4. Pasajeros cuyo país está en la lista de restringidos por el país de destino.
5. Dentro de la validez del billete.
6. Se autoriza solo un cambio de fecha sin penalización, pero se aplica la diferencia de tarifa si la hubiera.
7. Hay que cancelar las plazas antes de la salida.
8. Waiver code: **INVLRFD2019nCov**