

24/03/2020

Estimado colaborador,

Debido a la situación actual provocada por el COVID19 en todo el mundo y a las inquietudes que todo ello conlleva, seguimos trabajando para que nuestros clientes tengan una buena experiencia de viaje y, por ese motivo, nos complace anunciarle que Turkish Airlines continúa ofreciendo flexibilidad para cambiar la fecha y/o ruta de su billete a los pasajeros que así lo deseen.

*****ATENCIÓN: ESTE PROCEDIMIENTO SUSTITUYE A TODOS LOS ENVIADOS ANTERIORMENTE, INCLUSIVE EL ENVIADO EN FECHA 20MAR DEBIDO A LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA POR EL COVID19.**

4 DIFERENCIAS ENTRE ESTOS 2 ULTIMOS TELEX:

- En éste enviado hoy 23 de marzo, LA FECHA DE EMISION DE LOS BILLETES HA CAMBIADO: Ahora es hasta fecha emisión 20 de marzo en lugar de 31 de marzo.
- Los REEMBOLSOS involuntarios SÓLO permitidos en fechas en los que TK no tenga operativa, sólo pueden realizarse de manera INDIRECTA a través de BSP LINK.
- El código de ENDOSOS para la remisión ha cambiado
- Añadimos un supuesto para billetes emitidos entre el 21 de marzo y el 21 de abril 2020

PROCEDIMIENTO PARA BILLETES EMITIDOS HASTA EL 20 DE MARZO DE 2020 (INCLUIDO) PARA VOLAR HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (INCLUIDO)

REBOOKING / REROUTING

- Este procedimiento es válido en toda la red de vuelos internacionales de Turkish Airlines (incluidos vuelos internacionales de ANADOLUJET). No aplicable en itinerarios puramente domésticos en Turquía ni desde/hacia Chipre.
- Permitido para todas aquellas reservas individuales y de grupos, SOLO si el nuevo destino está dentro de la misma zona IATA y, siempre y cuando, la reserva haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original.



- En caso de NOSHOW: Se aplicará la normativa de la tarifa.

***EXCEPCIÓN:** Para todos aquellos billetes con vuelos originales hasta el 31 de Mayo de 2020 (incluido) cuya reserva NO haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original NO se aplicará penalización por NOSHOW, es decir, SOLO el primer NOSHOW estará permitido sin penalización.

- Permitido 1 cambio de fecha y/o ruta gratuito por billete en todos los vuelos internacionales operados por Turkish Airlines para volar hasta el 28 de Febrero de 2021 (incluido), SOLO si el nuevo destino está dentro de la misma zona IATA.

El cambio de reserva se puede hacer en cualquier clase de reserva disponible (excepto clases R, I, X, N) respetando siempre la cabina original: Business o Turista.

NO se aplicará diferencia de tarifa, siempre y cuando, la reserva haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original.

- Este procedimiento SOLO permite 1 cambio de fecha y/o ruta por billete, salvo en algunas excepciones:

Por ejemplo, en caso de cancelación de vuelo una vez realizado el cambio permitido.

En estos casos, rogamos contacten con su oficina de Turkish Airlines para indicarles cómo proceder.

- Rebooking/Rerouting para reservas de GRUPOS emitidos: Se permite 1 cambio de fecha y/o ruta sin penalización para todas aquellas reservas de grupos cuyo EMD-GARANTÍA haya sido entregado antes del 31 de Marzo de 2020 (incluido).

- Extensión de validez: Permitida sin penalización hasta el 28 de Febrero de 2021.

- **ATENCIÓN: OPEN TICKETS:** NO hay tiempo límite para realizar el cambio de fecha y/o ruta permitido, siempre y cuando, la reserva haya sido cancelada antes de la fecha de salida del vuelo original y que todo el viaje se realice antes del 28 de Febrero de 2021.



PROCEDIMIENTO PARA BILLETES EMITIDOS HASTA ENTRE EL 21 DE MARZO Y EL 21 ABRIL 2020 (INCLUIDO) PARA VOLAR HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (INCLUIDO)

Las siguientes condiciones aplican a billetes placados con TK stock (235), incluyendo vuelos TK, vuelos Anadolujet, vuelos domésticos dentro de Turquía, vuelos interline (codeshare y SPAs), con fecha original de vuelo hasta el 31 diciembre 2020

REBOOKING / REROUTING/ OPEN TICKETS se aplicarán con las siguientes condiciones:

- La cancelación de los vuelos originales debe ser realizada ANTES de la fecha original del billete. En caso contrario, el pasajero será considerado Noshow y se aplicarán todas las condiciones del billete original.
- Los cambios de ruta y fecha podrán realizarse para volar como muy tarde el 28FEB21 (regreso máximo incluido en esa fecha)
- No se cobrará PENALTY por cambio (siempre dentro de la misma cabina Economy o Business) pero SÍ se cobrará diferencia de tarifa y tasas si las hubiera.
- OPEN Tickets: las nuevas fechas de vuelo pueden reservarse en cualquier momento, siempre que se haya respetado la condición de cancelación de los segmentos antes de la fecha del vuelo original y para volar como muy tarde el 28FEB21. Se aplicará diferencia de tarifa y tasas si las hubiera.

REEMBOLSOS:

- Se aplicarán las condiciones de tarifa

IMPORTANTE: Incluir en la casilla de ENDOSOS del nuevo billete:

“Message ID 282770434”.