



Para vuelos **hasta 31 mayo de 2020.**

Reembolsos ahora solo a través de bsplink como solicitud de reembolso indirecto.

Cambios sin penalización sólo para vuelos hasta 31 mayo 2020 siempre que sea en la misma clase reserva (y mismo grupo tarifas) para otra fecha antes de 31 diciembre 2020.

Si se cambia a otra clase de reserva siempre dentro del mismo grupo, se deberá abonar la diferencia de tarifa.

Hay que añadir este código en Endosos del nuevo billete MOWZDSU123312/mar20 e insertar un OSI en la reserva con este mismo código.

Contactos:

En España:

[madtosu@aeroflot.ru](mailto:madtosu@aeroflot.ru) // [aeroflot@aerflot-es.net](mailto:aeroflot@aerflot-es.net)

En caso de no recibir respuesta:

[callcenter@aeroflot.ru](mailto:callcenter@aeroflot.ru) // 900 901 528