



Reembolso de billetes parcialmente utilizados

El procedimiento de reembolso se hace de la siguiente manera:

Cantidad residual después de la deducción de la tarifa OW aplicable para la porción utilizada en el mismo RBD o superior. Para el carburante YQ restar el valor de una tarifa OW volada y reembolsar el resto de la YQ. Lo mismo para las tasas de aeropuerto.

Recalculate refund value

– Apply currently valid regulation to recalculate refund value.

Ex: Ticket 7382436629986 includes partial used segment and it is refunded without fee due to scheduled change on FRAHAN

<u>Ticket display</u>											
7382436629986				NAME-TEST/A MR							
TTL	NBR	OF	CPNS-	2	DATE	OF	ISSUE-	09MAR20	PNR-	BEIUEK	11MAR20
CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT		
1	VN	37	L	10MAR	HANFRA	2350	OK	L1YVN	USED		
20	VN	36	L	20MAR	FRAHAN	1355	OK	L1YVN	OK		
FARE USD		950.00	EQUIV PAID VND		22088000	TAX		582000JC	TAX		
		47000C4	TAX		7235000XT	TOTAL		VND29952000			
FARE CALC		HAN	VN	FRA	475.00	L1YVN	VN	HAN	475.00	L1YVN	NUC950.00
		D		ROE1.00							
FCMI-0											
FORM OF PAYMENT											
FOP-CASH											
DATE OF ISSUE-11MAR20				ISSUED AT-JNQTO JNQ H9I							
OAC- VN JNQ TO 0000002											
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS-											
RESTRICTIONS MAY APPLY./NON-END.											

Recalculate fare for used segment HANFRA: apply fare LOXVN 640USD, then recalculate tax/fee/charge and surcharge (TFCs) of used segment.

Debido a la visa solicitada por el gobierno vietnamita para prevenir la propagación del Coronavirus, para los pasajeros afectados, **Vietnam Airlines** permite:

- **Modificación:**
 - Volver a reservar con nueva salida hasta el 31 de diciembre del 2020 a más tardar, sin penalización.
 - La diferencia de tarifas / impuestos / YQ se cobrará en caso de otra clase de reserva u otra estacionalidad según la condición del billete emitido.
- **Reroute / reembolso:** según la condición del billete emitido.
- **Solicitud de modificación:** del 10 del abril del 2020 al 30 de junio del 2020.
- **Billetes aplicables:** para todos los billetes emitidas hasta 15 mar 2020.

Como recomendación general, aconsejamos acudir a las páginas oficiales de las aerolínea para obtener la información más actualizada posible.