



Procedimiento para vuelos internacionales BR-B7 afectados por COVID-19 excepto China / Hong Kong / Macao

1. Elegibilidad:

Para pasajeros con billetes EVA / UNI AIR con reserva confirmada en los siguientes sectores, vuelos internacionales EVA / UNI AIR excepto China / Hong Kong / Macao.

(a) Fecha de emisión del billete: en / antes de 23MAR20

(b) Fecha de viaje: entre 17MAR20 y 30ABR20

2. Periodo aplicable:

La solicitud debe presentarse antes del 30ABR20

3. Disposiciones de cambio de reserva / reemisión:

A. Los pasajeros pueden cambiar el vuelo de salida hasta el 31DIC20, donde la penalización por reemisión se exonera en solo una ocasión.

(a) No están permitidos los endosos a otras aerolíneas.

(b) Billetes con vuelos de conexión interlínea involucrados, la reubicación debe realizarse de acuerdo con la regla de tarifa EVA / UNI AIR aplicable. Se permite el cambio del punto de transferencia siempre que el destino (ciudad) permanezca igual.

(c) Para condiciones distintas a las anteriores (a y b), los cambios se referirán a la regla de tarifa EVA / UNI AIR aplicable y cobrarán la diferencia de tarifa / impuesto.

B. Los pasajeros que no se presenten no estarán exentos de penalización por no show.

C. La validez del billete se puede extender por 14 días adicionales desde el último día de validez del mismo para la nueva fecha de viaje.

D. Para billetes de agentes de viajes, comuníquese con el agente emisor original para volver a reservar y cambiar el boleto.



#### 4. Reembolso

A. La penalización por reembolso de los billetes y / o servicios adicionales estará exenta.

B. Para billetes comprados o modificados desde el sitio web oficial de EVA AIR, envíe una solicitud de reembolso a través del sitio web de EVA AIR.

5. La penalización por reembolso podría eximirse de los billetes reemitidos

6. Billeto de premio y mejora con kilometraje. Comuníquese con la oficina de reservas y venta de boletos de EVA / UNI AIR para realizar una nueva reserva o reembolso. El cargo por servicio puede estar exento para UNA transacción. Las millas vencidas están exentas de la recolección siempre que el itinerario revisado cumpla con los mismos criterios que el billete anterior.