



AIR INDIA actualiza su política de cambios.

Los pasajeros no necesitarán contactar previamente para proteger el valor de su billete, sin que se aplique penalización de NO SHOW.

Cambio de fecha/vuelo/ruta sin gastos:

Para aplicar el cambio sin gastos, los billetes tienen que cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar placados con 098.
2. Fecha de viaje desde 23 de marzo hasta 30 de abril de 2020.
3. Aplicable a todos los destinos operados por Air India domésticos e internacionales.
4. Reserva o cancelación de itinerario:
 - a. Para cualquier vuelo operado entre el 23 de marzo al 30 de abril, en caso de que el pasajero considere voluntariamente que no quiere viajar, no debe ser notificado previamente, el billete quedara OPEN y no se aplicará penalización por no show.
 - b. Aplicable tanto a billetes emitidos por oficinas de Air India como por agencias de viajes.
 - c. Posibilidad de reprogramar el vuelo y reemitir a nueva fecha, hasta 30 de septiembre, sin penalización por cambio.
5. Validez residual de los billetes/tarifa en el momento del cambio:
 - a. Menos de 6 meses de validez:
 - i. Cambios permitidos hasta 30 de septiembre de 2020
 - ii. Reserva en la misma clase o superior. No se permite downselling.
 - b. Más de 6 meses de validez



i. Cambios permitidos hasta 31 de marzo de 2021

ii. Reserva en la misma clase o superior. No se permite downselling.

6. En caso de que no haya disponibilidad en la misma clase, se exime de la penalización de cambios y no show, pero no de la diferencia de tarifa y/o tasas.

7. En caso de que en la nueva fecha para una misma ruta y clase exista diferencia de tarifa, no se debe cargar esta diferencia al pasajero y se puede reemitir sin cargos.

8. Re-routing permitido, con la diferencia aplicable de tarifa y/o tasas, si la hubiera.

9. No se permite rerouting con otra compañía.

10. En caso de que el pasajero use este waiver para un cambio y por razones operativas no haya posibilidad de viajar en esa nueva fecha, el pasajero tiene derecho a hacer cambios con el mismo waiver para otra fecha con las mismas condiciones.

11. Los cambios deben ser realizados por el agente emisor original.

12. Se debe añadir WAIVER CODE en el PNR como OSI y como endoso en el billete reemitido (ambos).

13. Waiver code: 24/INT/2020

Air India GSA de España

26 de marzo 2020



COMUNICADO OFICIAL DE AIR INDIA 20 MARZO 2020

EXENCIÓN DE APLICAR GASTOS CANCELACION EN VUELOS AIR INDIA EMITIDOS EN PUNTO EUROPEO (POINT OF SALE EUROPE) Y CANCELADOS POR LA COMPAÑÍA

REEMBOLSOS

Billetes de Air India **cancelados por la compañía** (STATUS UN en sistema) y emitidos en Europa

ENTORNO:

Si el pasajero no puede posponer su viaje Air India autoriza, según indica la regulación Europea, a realizar el reembolso del billete cuando un vuelo se ha cancelado.

Por favor *animad a los pasajeros a cambiar su fecha*, Air India está ofreciendo la máxima flexibilidad (reflejada en el waiver **23/INT/2020** del 19 de Marzo).

Los reembolsos deben ser la última opción.

COMO PROCEDER CON LOS REEMBOLSOS:

Los reembolsos se autorizarán por BSPlink, por favor indicad **SIEMPRE EN REMARKS HISTORICO DEL PNR con la cancelación, el mensaje REFUND DUE TO UN AI N° VUELO/FECHA VUELO – COVID-19 y el waiver **23A/REFUND/2020**.**

Se permitirá el reembolso SOLO para los billetes emitidos en Europa.



Estimados agentes de reserva,

AIR INDIA actualiza su política frente a COVID-19 con las siguientes condiciones:

Cambio de fecha/vuelo/ruta sin gastos:

Para aplicar el cambio sin gastos, los billetes tienen que cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar placados con 098
2. Billetes emitidos hasta el 19 de marzo de 2020 para viajar desde el 1 de marzo hasta el 31 de diciembre de 2020.
3. Billetes emitidos desde el 20 de marzo de 2020 hasta el 31 de mayo de 2020 para viajar desde el 20 de marzo hasta el 31 de diciembre de 2020.
4. Cambios múltiples permitidos para viajar hasta el 31 de mayo de 2020
5. Un solo cambio permitido para viajar entre el 1 de junio y 31 de diciembre de 2020.
6. Aplicable a todos los destinos operados por Air India doméstico e internacional.
7. Para aplicar el waiver, los billetes **se deben cancelar al menos 48 horas de la fecha de salida del vuelo**. Estas cancelaciones se pueden hacer por parte de las agencias emisoras del billete sin reemisión en el momento, dejando el billete abierto, y manteniendo copia del PNR y billete en estado OPEN para su uso posterior. Si el billete no fuese cancelado, se aplicarán las penalizaciones correspondientes a las condiciones de tarifa.
8. En caso de aplicar el waiver en un vuelo que ha suspendido su operativa, se debe mantener copia del billete OPEN para cambios futuros. No se aplican penalizaciones en este caso.



9. Según la validez del billete se establecen las fechas siguientes para su reemisión:
 1. Menos de 6 meses de validez, se podrá reservar hasta el 30 de septiembre de 2020
 2. Más de 6 meses de validez, hasta el 31 de marzo de 2021.
10. En caso de que no haya disponibilidad en la misma clase, se exime de la penalización pero no de la diferencia de tarifa y/o tasas.
11. Re-routing permitido SOLO en vuelos de AIR INDIA, con la diferencia aplicable de tarifa y/o tasas, si la hubiera.
12. No está permitido reservar en una clase más baja que la original.
13. **Los cambios deben ser realizados por el agente emisor original.**
14. Se debe añadir WAIVER CODE en el PNR como OSI y como endoso en el billete reemitido (ambos).
15. **Todos los waiver anteriores quedan anulados desde hoy 19 de marzo que se emite este comunicado y tendrá efecto hasta el 31 de mayo de 2020.**
16. **Waiver code: 23/INT/2020 deberá ser indicado en el ENDOSO y línea OSI en el PNR**

Air India GSA de España
19 de marzo de 2020