



En caso de los vuelos que NO estén cancelados la solución que ofrecemos para los pasajeros con billetes comprados para viajar a Rumanía hasta el 31 de mayo de 2020, es el cambio de fechas del viaje durante un año de la fecha de emisión sin penalización, pagando solamente la diferencia de tarifa si la original no está disponible y actualización de las tasas si procede.

La remisión se realizará manualmente y en el apartado „endorsement” debe escribirse : COVID-19 REISSUE CFM TAROM POLICY .

El reembolso no está autorizado y se realizará según las condiciones de la tarifa mientras que los vuelos estén operativos.

En caso de los vuelos cancelados, se autoriza el cambio de fechas del viaje durante un año de la fecha de emisión sin penalización alguna, o el reembolso que en vuestro caso, se puede pedir vía BSP link.

En caso de remisión hay que añadir el siguiente OSI: REISSUE DUE TO CNLX RO (número vuelo) DATE (fecha vuelo) COVID-19.

En caso de reembolso hay que añadir el siguiente OSI: REFUND DUE TO CNLX RO (número vuelo) DATE (fecha vuelo) COVID-19.

Por favor, informar a los pasajeros de las dos opciones.