

Por defecto, y para agilizar la situación, a los clientes siempre se les ofrece un bono, no reembolso. Este bono se genera automáticamente.

En caso de que el cliente solicite un reembolso **se puede anular el bono** a través de la página <https://onlineform.ryanair.com/es/es>

Aparecerá un desplegable donde hay que seleccionar la opción 'Otros'. Esto lleva a un formulario que se debe completar para solicitar el reembolso. En observaciones es importante indicar que el cliente RECHAZA EL BONO.

Se puede contactar con Ryanair a través del teléfono, en el número 918 29 48 40