



Thai Airways International Public Company Limited

Política de billetes por suspensión de vuelos

Debido a la suspensión temporal de operaciones desde el 25 de marzo de 2020 hasta el 31 de mayo de 2020, los pasajeros con billetes de THAI TG (217), emitidos antes del 25 de marzo de 2020 y las reservas para viajar con TG 3 dígitos y TG 4 dígitos operados por WE a cualquiera de nuestros destinos entre el 25 de marzo de 2020 y el 31 de mayo de 2020 y todos los vuelos cancelados de manera involuntaria por THAI, tienen las siguientes opciones:

1.- Cambiar la reserva / Extender la validez del billete:

- Se autoriza el cambio de fecha de viaje (misma ruta) / extender la validez del billete sin penalización, y el viaje tendrá que completarse antes del 31 de diciembre de 2021. (Se aplica diferencia de tarifa)
- El nuevo cálculo se realizará en base a las reglas y condiciones de la tarifa pagada en el billete original.
- Todos los importes adicionales de tarifa, tasas (si los hay) correrán a cuenta del pasajero.

Nota a incluir en el PNR:

“Flight Suspension – due to COVID-19 Outbreak”

2.- Rerouting / Remisión:

- Se autoriza a remitir o cambiar de ruta del billete dentro de su validez y todos los viajes deberán completarse antes del 31 de diciembre de 2021 sin penalización, a cualquier sector operado por TG 3 dígitos y / o TG 4 dígitos, incluidos los segmentos de Interline bajo SPA y Código compartido emitidos en el mismo billete.
- El nuevo cálculo se realizará en base a las condiciones originales del billete original pagado.
- Todos los cargos adicionales, tasas (si los hubiera) correrán a cargo del pasajero.

Nota a incluir en el PNR y en el apartado de cálculo de tarifa:

“Flight Suspension – due to COVID-19 Outbreak”

3.- Bono de Viaje (EMD)

- Se puede emitir un Bono de Viaje (EMD) por la totalidad del billete no utilizado con validez de 1 año desde la fecha de emisión sin penalización.
- El Bono de Viaje (EMD) podrá ser usado como crédito para un futuro viaje en TG3 i TG4 dígitos operado por WE.
- La oficina de THAI emitirá un nuevo billete en contra del EMD antes de la expiración del EMD, como norma general.
- Tarifa/ Tasas y diferencia de cargos se aplicarán al nuevo itinerario.

Issued 1st / BKKSS / 27MAR2020



Thai Airways International Public Company Limited

- El Bono se puede transferir con un comprobante de documento presentado al momento de la emisión de billete.

3.- Reembolso parcial del billete utilizado:

- Los segmentos de viaje restantes de un billete parcialmente utilizado podrán ser reembolsados exonerando el cargo de reembolso. El cálculo del valor del reembolso se basará en los procedimientos de reembolso involuntario.

Soporte por sistema:

Billete emitido en Thailandia

*Extender la validez del billete / Bono de Viaje (EMD)/ Reembolso para billetes parcialmente usados: Los pasajeros deberán rellenar el siguiente formulario en thaiairways.com con los detalles del siguiente enlace:

https://www.thaiairways.com/en/contact_us/thai_special_assistance_form.page

- El sistema extenderá automáticamente la validez del billete.
- El sistema emitirá automáticamente el EMD y enviará el email al pasajero excepto: si se trata de un billete de grupo o billete reemitido.
- El reembolso de un billete parcialmente usado, cuando el pasajero lo solicite, el sistema generará los detalles para ser enviados a la oficina emisora para calcular el valor del reembolso.

Billete emitido en todo el mundo

*Extender la validez del billete: Los pasajeros rellenarán el formulario en thaiairways.com según el siguiente formulario:

https://www.thaiairways.com/en/contact_us/thai_special_assistance_form.page

- El sistema extenderá automáticamente la validez del billete.

5.- Cancelación y o reembolso total del billete no usado

- Si se solicita la cancelación y/o reembolso del billete, quedarán exentas toda penalización/cargo de cancelación y/reembolso aplicará según condiciones de tarifa. Se permite la eliminación de penalizaciones o cargos.

6.- Por favor consulte el TMM (Thai Marketing Manual) y PHM (Passanger Handling Manual) para cualquier consulta.

Issued 1st / BKKSS / 27MAR2020