



NUEVA POLÍTICA DE VIAJE CON EXENCIÓN DE TARIFAS DE CAMBIO Y RESTRICCIONES DE ENTRADA EN VARIOS PAÍSES POR EL FUEGO DE CORONAVIRUS (COVID-19)

Alitalia ha emitido una nueva política de viajes para responder a la preocupación de Coronavirus, ofreciendo exención de cambio de tarifa a los clientes con un boleto de Alitalia comprado en mercados internacionales.

Viajeros con boletos para un destino en el norte de Italia (aeropuertos de Milán Malpensa, Milán Linate, Milán Bérgamo, Bolonia, Génova, Turín, Venecia, Verona y Trieste), que compraron boletos de Alitalia en los mercados internacionales dentro del 23 de febrero de 2020, con fechas de viaje entre 23 de febrero y 8 de marzo de 2020, tienen derecho a volver a reservar sus vuelos sin penalización con una nueva fecha de salida a más tardar el 31 de marzo de 2020. Para obtener más información y asistencia sobre la política de reserva, le rogamos a los clientes que se pongan en contacto con Alitalia local. Centro de atención al cliente o su agencia de viajes.

Los viajeros que han comprado boletos de Alitalia en Estados Unidos, México, Brasil, Argentina, Chile, Japón e India también tienen la oportunidad de reencaminar sus viajes con Alitalia. Para obtener más información y asistencia sobre la política de cambio de ruta, le rogamos a los clientes que se comuniquen con el Centro de atención al cliente local de Alitalia.

Para todas las demás condiciones, se aplicarán las reglas de tarifas de los boletos comprados.

En el siguiente enlace se puede encontrar información importante relacionada con las restricciones de entrada a diferentes países y el embarque en vuelos de Alitalia debido a la epidemia causada por el Coronavirus (COVID-19):

https://www.alitalia.com/en_en/fly-alitalia/news-and-activities/news/info-flights.html