



Estimados agentes de reserva,

**AIR INDIA actualiza su política de cambios, debido a las restricciones del gobierno indio al tráfico aéreo, extendidas hasta el 31 de mayo**

**Los pasajeros no necesitarán contactar previamente para proteger el valor de su billete, sin que se aplique la penalización de NO SHOW.**

**Cambio de fecha/vuelo/ruta sin gastos:**

Para aplicar el cambio sin gastos, los billetes tienen que cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar placados con 098.
2. Fecha de viaje desde 15 de marzo hasta 15 de junio de 2020.
3. Aplicable a todos los destinos operados por Air India, domésticos e internacionales.
4. Reserva o cancelación de itinerario:
  1. Para cualquier vuelo operado entre el 15 de marzo al 15 de junio, en caso de que el pasajero considere voluntariamente que no quiere viajar, no debe ser notificado previamente, el billete quedará OPEN y no se aplicará penalización por *no show*.
  2. Aplicable tanto a billetes emitidos por oficinas de Air India como por agencias de viajes.
  3. Posibilidad de reprogramar el vuelo y reemitir a nueva fecha, hasta 30 de septiembre, sin penalización por cambio y no show.

5. Validez residual de los billetes/tarifa en el momento del cambio:
  1. Menos de 6 meses de validez:
    - i. Cambios permitidos podrán viajar hasta 30 de septiembre de 2020
    - ii. Reserva en la misma clase o superior. No se permite *downselling*.
  2. Más de 6 meses de validez
    - i. Cambios permitidos podrán viajar hasta 31 de marzo de 2021
    - ii. Reserva en la misma clase o superior. No se permite *downselling*.
6. En caso de que no haya disponibilidad en la misma clase, se exime de la penalización de cambios y *no show*, pero no de la diferencia de tarifa y/o tasas.
7. En caso de que en la nueva fecha para la misma ruta y clase exista diferencia de tarifa, no se debe cargar esta diferencia al pasajero y se puede reemitir sin cargos.
8. *Rerouting* permitido, con la diferencia aplicable de tarifa y/o tasas, si la hubiera. Dicho *Rerouting* debe ser en vuelos de su misma área: DOMESTICO, SAARC, UK, EUROPE, GULF (Incluido ARABIA SAUDI y NAIROBI), AMERICA, AUSTRALIA, y SUDESTE ASIATICO/LEJANO ORIENTE. Ejemplos:
  1. *Pasajero que viaja DEL-BLR puede viajar DEL-MAA*
  2. *Pasajero que viaja DEL-FRA puede viajar DEL-VIE*
9. No se permite *rerouting* con otra compañía.
10. En caso de que el pasajero use este *waiver* para un cambio y por razones operativas no haya posibilidad

de viajar en esa nueva fecha, el pasajero tiene derecho a hacer cambios con el mismo *waiver* para otra fecha con las mismas condiciones.

11. Los cambios deben ser realizados por el agente emisor original.
12. Se debe añadir WAIVER CODE en el PNR como OSI y como endoso en el billete reemitido (ambos).
13. **Waiver code: 24/INT/2020**

**AIR INDIA informará sobre la modificación, extensión o cancelación de los WAIVER emitidos hasta ahora, dependiendo de la evolución de la situación y medidas decretadas en referencia a COVID19**

Air India GSA de España  
18 de mayo de 2020