

Estimado/a usuario de Cathay Agents,

Con efecto inmediato, los cargos por cambio de reserva y cambio de ruta no se aplicarán a todos los billetes emitidos en todo el mundo (independientemente del tipo de tarifa) el/antes del 11 de marzo 2020 (fecha de emisión original del billete) para viajar con Cathay Pacific / Cathay Dragon, con billetes confirmados, llegando o saliendo de Madrid entre el 11 de marzo y el 30 de abril de 2020.

Detalles a continuación:

## 1. Stock de billetes Cathay Pacific / Cathay Dragon

### CÓDIGO WAIVER COMP033

#### a. Cancelación y Reembolsos

Exención de los cargos de cancelación y reembolso.

Para todos los billetes incluidos los no reembolsables.

- i. Billetes no usados: Reembolso completo
- ii. Billetes parcialmente usados:

Reembolse la parte no usada del billete siguiendo la proporción *Ticketed Point Mileage* (TPM).

E.j. SIN-HKG-NRT-HKG-SIN at SGD 3146 (Tarifas publicadas son tarifas en importe bruto / Tarifas Negociadas son tarifas netas)

TPM en SIN-HKG=1594 (entrada en el sistema: FQMSINHKG)

TPM en HKG-NRT=1823 (entrada en el sistema: FQMHKGNRT)

TPM en NRT-HKG=1823 (entrada en el sistema: FQMNRTTHKG)

TPM en HKG-SIN=1594 (entrada en el sistema: FQMHKGSIN) Total TPM=6834

Cupones no usados=HKG-NRT-HKG Reembolso=SGD 3146 x (3646/6834)=SGD 1678

(Las tasas y suplementos no usadas, pueden ser reembolsadas).

#### b. Rebooking / Rerouting / No show

Se eximen los cargos de Rebooking/ Rerouting/ no show bajo las siguientes condiciones,

- Las solicitudes se realicen antes del 30 de abril de 2020, para viajes con reservas confirmadas de Cathay Pacific / Cathay Dragon llegando o saliendo de Madrid del 11 de marzo al 30 de abril de 2020.
- La fecha de viaje revisada (NUEVA) debe ser antes del 10 de diciembre de 2020 y está sujeta a disponibilidad en los vuelos. En cuyo caso, la fecha de vencimiento del billete se ajustará en consecuencia
- El sector nuevamente reservado debe respetar y cumplir las condiciones la respectiva tarifa, E.j. fechas de Blackout, vuelos aplicables, viajes en fin de semana / días laborables, cargos por escala y estacionalidad aplicable y cobrar la diferencia adicional / reembolso (si existieran) según corresponda.
- Los cargos de reemisión solo se eliminarán debido a la caducidad del billete original.
- Cambio de ruta a / desde / a través vuelos con código CX/KA para ciudades servidas con vuelo CX/KA.

Y sujeto a disponibilidad de vuelos y tarifa / diferencia de impuestos CX/KA.

Nota: Para vuelos que han sido cancelados y / o confirmados como cancelados, gestiona los cambios como involuntarios. Consultar nuestra página preguntas y respuestas frecuentes, [aquí](#).

**c. Endosos**

Se aplica la condición de las respectivas reglas de tarifas.

Nota: Para vuelos que han sido cancelados y / o confirmados como cancelados, gestiona los cambios de horario o cambios como involuntarios. Las reemisiones deben llevar nota endosos con el número de COMP aplicable o SKCHG n° vuelo/fecha si está fuera de las directrices especiales (COMP).

**d. Grupos**

Por favor contactar con el departamento de grupos.

**2. Para billetes de aerolíneas oneworld**

Se aplica la última versión de la gestión de clientes con interrupción de vuelos oneworld.

**3. Billetes de otras aerolíneas**

Refiérase a la compañía validadora del billete.

**4. Billetes FFP (Programa Pasajeros Frecuentes)**

Consultar la directriz especial relacionada en los avisos de viaje [cathaypacific.com](http://cathaypacific.com) o la sección de noticias más recientes de Asia Miles o comuníquese con el Marco Polo Club al (852) 27475500 / Asia Miles Service Center (852) 27473838.

Hemos actualizado y publicado nuevas Políticas Especiales de Billetes (en español) para billetes con destino a Japón desde Hong Kong, Tailandia e Israel. Todas ellas ya disponibles en nuestro portal para agentes [www.cxagents.com](http://www.cxagents.com)

Política especial billetes para algunos países de Europa - COMP041B

Política Especial de billetes para Vietnam - COMP042

Política Especial de billetes para Camboya - COMP043

Política Especial de billetes para Australia y N. Zelanda - COMP044

Aclaración sobre dudas disponible en este enlace de Cathay Agents [https://www.cxagents.com/ta/es\\_ES/news/2020/preguntas-y-respuestas-frecuentes-relaciones-con-reservas-de-p.html](https://www.cxagents.com/ta/es_ES/news/2020/preguntas-y-respuestas-frecuentes-relaciones-con-reservas-de-p.html)

Os recordamos que las noticias sobre Restricciones y Avisos de Viaje se encuentran disponibles en nuestra web:

[http://www.cathaypacific.com/cx/es\\_ES/travel-information/travel-preparation/travel-advisories/notice-regarding-travel-restrictions.html?cxsource=nc](http://www.cathaypacific.com/cx/es_ES/travel-information/travel-preparation/travel-advisories/notice-regarding-travel-restrictions.html?cxsource=nc)

Algunas páginas de Avisos de Viaje están aún en proceso de traducción, si no las encontráis publicadas en español, rogamos consultéis los Avisos de Viaje en inglés para que os aseguréis de que se está accediendo a la información más reciente.