



## Política de cambios/reembolsos por el Coronavirus

Vuelo con destino o tránsito en:	Condición	Solución
China	<p>Billete emitido antes de 26 enero 20 Fecha de vuelo entre 18 enero 20 - 30 abril 20</p> <p>El reembolso debe tratarse como un cambio involuntario. En los billetes usados parcialmente será posible reembolsar sin penalización la parte proporcional de la tarifa correspondiente a los cupones no usados.</p>	Reembolso gratuito
Arabia Saudita	<p>Solamente aplicable para los visados de Peregrinaje Billete emitido antes de 28 Febrero 20 Fecha de vuelo entre 27 Febrero 20 - 30 abril 20</p> <p>El reembolso debe tratarse como un cambio involuntario. En los billetes usados parcialmente será posible reembolsar sin penalización la parte proporcional de la tarifa correspondiente a los cupones no usados.</p> <p>Para Los cambios deben tratarse como cambios voluntarios según las condiciones de tarifa. No obstante, solo en un (1) único cambio se autorizará la exención de la penalización. En todos los casos, deberá cobrarse la diferencia de tarifa y tasas si existiera.</p>	Reembolso gratuito o 1 cambio sin penalización
El resto del mundo	<p>Billete emitido antes de <b>31 marzo 20</b> Fecha de vuelo: <b>Cualquier fecha</b></p> <p>Los cambios deben tratarse como cambios voluntarios según las condiciones de tarifa. No obstante, solo en un (1) único cambio se autorizará la exención de la penalización. En todos los casos, deberá cobrarse la diferencia de tarifa y tasas si existiera. Hay que cancelar la reserva antes de la salida Obligatorio el código waiver en la reemisión</p>	1 Cambio sin penalización

Tanto para el cambio como para el reembolso tiene que contactar con [reservas@srilankanairlines.es](mailto:reservas@srilankanairlines.es) para la autorización y el código waiver.

Todos los tramites se han de finalizar antes de 31 de Diciembre de 2020 (inclusive)