



Apreciados colaboradores

Remitimos comunicado de Philippine Airlines debido al ajuste de frecuencias de algunos vuelos debido al coronavirus. Encontraréis todos los procedimientos que os facilitaran la postventa.

Para cualquier consulta rogamos contacten con philippineairlines@apg-spain.com

Os mantendremos informados de cualquier cambio que se produzca en las directrices

Mucho ánimo

DIRECTRICES AJUSTES DE OPERATIVA DE VUELOS DE PHILIPPINE AIRLINES

En línea con la situación actual, Philippine Airlines implementará ajustes de vuelo tanto para vuelos nacionales e internacionales a partir del 15 de marzo de 2020 en adelante.

Rogamos verifiquéis las colas en sus respectivos GDS o a través de nuestra website www.philippineairlines.com para actualizaciones de vuelos.

Es importante que los detalles de contacto del pasajero estén indicados en los PNR para una comunicación adecuada.

GUIA COMERCIAL válida únicamente para billetes emitidos con placa 079

- Vuelos cancelados
- Cupones de PR en un itinerario punto a punto que estén afectados por cambios de horarios de 2 horas o mas .
- Billetes con placa de PR/079 con vuelos en conexión, ambos de PR, que se han visto afectados por un cambio de horario inferior a 2 horas en cualquiera de los segmentos de conexión, y que no cumplan el tiempo mínimo standard de conexión.

Se deben seguir las siguientes pautas:

1. Waiver de las penalizaciones como rebooking, change fee, refund shall only apply on ticket, coupons affected by the above-mentioned scenarios.
2. Waiver en caso de que la clase original del billete este completa se permitirá reserva en una clase superior siempre y cuando sea en la misma cabina , misma ruta, misma compañía y dentro de los 30 dias siguientes a la fecha de vuelo original y respetando siempre el periodo de validez del billete
3. En los billetes reemitidos deben indicarse en el Endorsement box – “INVOL DUE PR_/(flight date) (XLD or SC, as applicable) .

Gracias por vuestra colaboración.