



RwandAir

Fly the dream of Africa

Actualizaciones de viaje y asesoramiento de salud sobre COVID-19

Estamos trabajando en estrecha colaboración con las autoridades mundiales y nacionales para seguir los últimos consejos y orientaciones acerca del COVID-19 y operar nuestros servicios en consecuencia.

RwandAir autoriza el cambio sin coste, reemisión y reembolsos para todos los pasajeros afectados por nuestra reciente suspensión temporal de vuelos a Guangzhou, Mumbai y Tel Aviv.

RwandAir ha introducido una nueva política de reservas para ofrecer opciones de viaje futuras flexibles para los clientes preocupados por volar ahora debido al brote de Coronavirus. Ha autorizado cambios a todas las tarifas para todos los vuelos nuevos.

Reservas realizadas entre el 9 de marzo y el 30 de abril de 2020.

La exención se aplica a:

Todo tipo de tarifas, incluidos los grupos

Todos los destinos de RwandAir

Todos los puntos de venta

Para los billetes comprados antes del 09 de marzo de 2020 con viajes entre el 31 de enero y el 31 de mayo de 2020, los pasajeros pueden volver a reservar con tarifas de cambio de reserva por hasta un año a partir de la fecha de emisión del billete.

Todos los cambios / reembolsos de billetes deben completarse antes del 30 de abril de 2020.

RUANDA

En vigencia a desde el 9 de marzo de 2020:

1. Todos los viajeros que lleguen a Ruanda en todos los puntos de entrada son evaluados
2. Cualquier viajero que muestre algún síntoma de Covid-19 y que llegue de países con casos confirmados de Covid-19 será considerado como posible portador y será aislado para futuras investigaciones y procedimientos de prueba de laboratorio en el hospital más cercano
3. Los confirmados con Covid-19 serán enviados inmediatamente a un centro de tratamiento dedicado.
4. Las personas confirmadas como negativas tendrán un seguimiento activo y se les aconsejará que proporcionen identificación para monitoreo diario continuo en el lugar de la cuarentena por hasta 14 días a partir de la fecha en que salieron de cualquier país con casos confirmados de Covid-19. La ubicación de los casos sospechosos debe ser accesible por el Ministerio de Salud - Centro Biomédico de Ruanda
5. Las personas en condiciones de cuarentena deben cumplir con las siguientes condiciones: usar máscaras todo el tiempo, aislarse de los demás en el mismo hogar y llamar al 114 para obtener más instrucciones.
6. Cualquier viajero que llegue de un país con un caso confirmado de Covid-19 será considerado en riesgo. Ellos van a ser registrados para un monitoreo diario continuo por hasta 14 días a partir de la fecha en que salieron del país con casos confirmados de Covid-19.